المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
وكالة الوزارة للتعليم
الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد





دليل التربويين لرعاية السلوك وتقويمه

(المعلم - المرشد الطلابي - مدير / وكيل المدرسة)

الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد

١٤٢٨ هـ



دليل التربويين لرعاية السلوك وتقويمه

المعلم - المرشد الطلابي - مدير / وكيل المدرسة

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

وزارة التربية والتعليم

دليل التربويين لرعاية السلوك وتقويمه . ظ وزارة التربية والتعليم

الرياض ، ١٤٢٩ هـ

١٣٨ ص ؛ ١٧ × ٢٥ سم

ردمك : ٣ - ٥٦٨ - ٤٨ - ٩٩٦٠ - ٩٧٨

١- اداب السلوك - تعليم   أ. العنوان

ديوي ٣٧٢,٨٢١   ١٤٢٩ / ١٧٦

رقم الإيداع : ١٤٢٩ / ١٧٦

ردمك : ٣ - ٥٦٨ - ٤٨ - ٩٩٦٠ - ٩٧٨


بسم الله الرحمن الرحيم

إضــــاءات

هذا الدليل ...

مَعِينٌ مُعِينٌ للمعلم على أداء دوره التربوي في رعـاية الطالب نحو سلوك فاضل وخلق حميد لتحقيق بيئـة تربوية فاضلة

د. سعيد بن محمد المليص

نائب وزير التربية والتعليم لتعليم البنين

هذا الدليل ...

تجسيد للتكامل المهني الفعلي بين عناصر العمل التربوي في تحقيق الرعاية التربوية الشاملة لشخصية الطالب وتقويم سلوكه

د. محمد بن سليمان الرويشد

وكيل الوزارة للتعليم (بنين)

هذا الدليل ...

إسهامٌ إرشادي في تفعيل الجانب التربوي من دور المعلم في رعاية الطالب ، وصولاً لتحقيق رسالة الوزارة في التكامل بين التربية والتعليم

عبدالكريم بن سليمان الجربوع

مدير عام التوجيه والإرشاد



المقدمــة :

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على محمد بن عبدالله ، النبي الأمين ، خير مربّ، وأفضل معلم ، وعلى آله وأصحابه ومن سار على نهجه إلى يوم الدين ، وبعد:

فإن الشغل الشاغل للتربويين في إن يكون سلوك الطالب متفقاً مع الضوابط والمعايير النابعة من تعاليم ديننا الاسلامي الحنيف ومنها قيم الصدق والإخلاص والطاعة والوئام والتكافل والعمل البناء ، وغيرها من السجايا الحميدة التي ترقى بالفرد في سلوكه ونزوعه وأدائه وفكره وعمله وتحصيله العلمي.

وحتى يكون المربي على علم بفنيات وإجراءات تعديل سلوك الطالب ، تلك الإستراتجيات المبنية على قواعد علمية ، والمتصفة بالضبط التجريبي ، بعيداً عن الافتراضات والتخمين ، فقد رأت وزارة التربية والتعليم ممثلة بالإدارة العامه للتوجيه والإرشاد وضع أساليب تعديل السلوك في دليل إرشادي واحد ، ليسهل على المعنيين بسلوك الطالب اختيار الأسلوب الأمثل الذي سيساعد إماّ على تنمية سلوك الطالب ،أو تعديله، أو إطفائه ، ويمكنه اختيار أكثر من أسلوب لتحقيق ذلك الهدف السلوكي الذي رسمه بعناية فائقة ·

والجدير بالذكر ، فإن أهمية التركيز على تفعيل الأدوار التربوية للعاملين في المجال التربوي والتعليمي والتكامل وتوزيع الأدوار بما يحقق الأخذ بيد الطالب إلى الغاية التربوية المطلوبة ، كما تأمل الوزارة بأن يأخذ هذا الدليل خطوة رائدة في تعديل سلوكات الطلاب وتنمية السلوكات الايجابية على وجه الخصوص وصولاً لتوافقهم التربوي والاجتماعي مع بيئتهم المدرسية والأسرية والاجتماعية واستثمار جميع المعطيات التربوية لتحقيق ذلك.

والله ولي التوفيق

الادارة العامه للتوجيه والارشاد



الفصل الأول

تعديل السلوك

(المفهوم – انواع السلوك – الأهمية

– المعايير– الخطوات)

مفهوم السلوك :

وهو أي نشاط يصدر من الإنسان سواء كان أفعالاً يمكن ملاحظتها وقياسها، كالنشاطات الفسيولوجية والحركية، أو نشاطات تتم على نحو غير ملحوظ كالتفكير والتذكر والتخيل وغير ذلك.

وتؤكد نظريات التعلم التي اعتمدت عليها النظرية السلوكية أن أسلوب نشأة السلوك الخاطئ هو نفسه أسلوب نشأة السلوك الصحيح ، حيث إن الفرد يتعلم السلوكين بنفس الطريقة، وهذا يشجع كثيراً من المختصين في تبني فكرة تعديل السلوك والسير فيها قدماً بالرغم من الصعوبات التي تكتنفها .

أنواع السلوك :

السلوك الاستجابي :

ويتمثل في أنماط الاستجابات التي تستجرّها المثيرات القبلية المنبهة لها، وتسمى العلاقة بين تلك المثيرات والاستجابات بالانعكاس، مثل إغماض جفن العين عند تعرضها لنفخة هواء .

السلوك الإجرائي :

هو السلوك الذي يتحدد بفعل العوامل البيئية، مثل العوامل الاقتصادية والاجتماعية والتربوية وغيرها، ويمثل السلوك الإجرائي معظم أنماط السلوك الإنساني، وهو سلوك لا يحدث دائماً تلقائياً، بل إن الإنسان هو الذي يتسبب في حدوثه .

ما المقصود بتعديل السلوك ؟

هو اصطلاح عام يشير إلى مجموعة الإجراءات أو الفنيات القابلة للتطبيق والتقييم ، والتي استمدت من نتائج البحوث النفسية التي تناولت السلوك البشري ، بانتماءاتها النظرية المختلفة التي تهدف إلى إحداث تغيير في السلوك ، أو تدعيم سلوك مرغوب ، أو تشكيل سلوك جديد.

والهدف الأساس في تعديل السلوك يتمحور حول مساعدة الفرد على اكتساب السلوك التكيفي المناسب ، وتشكيل المظاهر السلوكية والشخصية والاجتماعية والأكاديمية والوظيفية والمحافظة على استمراريتها .



الأهمية الإرشادية والتربوية لتعديل السلوك وتوجيهه في المدارس :

ينبع الاهتمام بموضوع تعديل السلوك وتوجيهه من كونه غاية التعليم وأساسه في العملية التربوية بصفة عامة، ومحور رئيس في الإرشاد بصفة خاصة. فوظيفة المدرسة لم تعد قاصرة على إمداد ذهن الطالب بالمعلومات فحسب، وإنما تمتد إلى الاهتمام برعاية نمو شخصية الطالب بأبعادها المختلفة جسمياً وعقلياً واجتماعياً وانفعالياً وتربوياً ومهنياً، والتأكيد على الناحية الروحية الإسلامية ، بحيث تكون هي الضابط والموجه الأول للسلوك الخاص والعام للفرد والمجتمع ، لتحقيق أقصى درجة ممكنة من السلوك التكيفي الملائم في إطار سياسة التعليم بالمملكة العربية السعودية.

وتبرز الحاجة لتعديل السلوك وتوجيهه عند الشعور بأهمية زيادة أو تقوية وصيانة سلوك مرغوب فيه، أو بوجود مشكلة، أو مشكلات سلوكية، أو أكاديمية، أو تحصيلية، أو اجتماعية لدى طالب معين، أو عدد من الطلاب في المدرسة تتطلب تدخلاً تربوياً وقائياً أو علاجياً ملحاً (عاجلاً) لتعديل السلوك بتقليله أو إطفائه. وقد يأتي قرار تعديل السلوك هذا من طرف واحد أو أكثر. ففي بعض الحالات قد يرغب الطالب نفسه في تعديل سلوكه، وفي حالات أخرى قد يقرر أشخاص آخرون ذوو علاقة بالطالب (المرشد الطلابي - المعلمون - أولياء الأمور) أن هناك حاجة لتعديل سلوكه، وفي حالات غير قليلة قد يشارك هؤلاء الآخرون في إعداد وتنفيذ وتقويم ومتابعة البرنامج، كما قد يكون من الضروري أحياناً البدء بتعديل سلوك هؤلاء الآخرين إذ قد تكون المشكلة بدأت بأحدهم، أو ببعضهم أو بهم جميعاً.

والإنسان لا يعيش بمفرده في فراغ ، ولكنه يعيش في علاقة تفاعلية تبادلية مع البيئة ومتغيراتها بكل جوانب شخصيته، ونتيجة لعدم التوافق أو التكيف مع متغيرات هذه البيئة تبرز كثير من الأحداث والمواقف السلوكية التي تقود إلى ظهور اضطرابات سلوكية، أو مشكلات نفسية واجتماعية وانفعالية....الخ، تتطلب من القائمين على التربية وغيرهم من العاملين في مجالات رعاية السلوك ومعالجته في المؤسسات المختلفة بذل الجهود للمساعدة في تعديل السلوك وتوجيهه بهدف إعادة السلوك التكيفي من جديد أو اكتسابه، إلا أن هذا المفهوم الشامل للتربية قد اعتراه بعض الخلل من بعض التربويين الذين يقصرونه على تعليم المادة الدراسية .



وقد أسهم في زيادة الحاجة للاهتمام برعاية السلوك تعقيدات الحياة المعاصرة بمظاهرها المختلفة المتمثلة في التغيرات الاجتماعية، وتغير مسؤوليات الأسرة وانصرافها عن القيام بالتنشئة الاجتماعية على الوجه الأكمل، وكذا التقدم العلمي والتكنولوجي، وتمازج الثقافات بين المجتمعات وانشغال بعض المعلمين بتدريس موادهم الدراسية غافلين عن دورهم في الاهتمام برعاية السلوك لطلابهم في المدارس، وبناء على ذلك تعاظمت مسؤولية التوجيه والإرشاد الذي تتركز جميع برامجه وخدماته بصورة مباشرة وبإستراتيجياته الثلاث الإنمائية والوقائية والعلاجية على رعاية النمو السليم للطالب، والارتقاء بالسلوك السوي ، وتعديل تلك الأنماط من السلوكات غير المرغوب فيها وتوجيهها .

ومن المعلوم أن البيئة المدرسية تغص بأنواع عديدة من السلوكات التي لها علاقة بالمشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية وغيرها من مشكلات سوء التوافق الشخصي والاجتماعي، ومنها على سبيل التمثيل لا الحصر مشكلات العدوان - الانطواء - الكذب - السرقة - القلق - الاكتئاب - المخاوف المرضية - ضعف الثقة في النفس - التأخر الدراسي - الهروب من المدرسة - الغياب ... وما إلى ذلك، الأمر الذي يجعلنا في حاجة ماسة إلى مزيد من الاهتمام بموضوع السلوك والتركيز عليه استكشافاً وتعديلاً وتوجيهاً ، وإيلائه أهمية قصوى لتهيئة جوّ تربوي ملائم يعنى بالتربية الكاملة لشخصيات أبنائنا الطلاب ، تحقيقاً للأهداف المثلى لوظيفة المدرسة في المجتمع.

الخصائص العامة لمنحنى تعديل السلوك :

هناك خصائص عامة لمنحنى تعديل السلوك يجب على معدل السلوك أن يأخذها في الاعتبار تتمثل في النقاط الآتية :

١- السلوك الإنساني محكوم بنتائجه، فإذا كانت إيجابية ازداد احتمال حدوثه مستقبلاً ، أما إذا كانت سلبية انخفض احتمال حدوثه في المستقبل ، فتعديل السلوك هو ضبط توابعه (نتائجه).

٢- التركيز على السلوك الظاهر القابل للملاحظة المباشرة والوصف والقياس ، وليس على عمليات نفسية داخلية مفترضة (كالتحليل النفسي مثلاً) .



٣- التعامل مع السلوك سوياً أو شاذاً بوصفه محصلة للتعلم أي : مكتسباً .

٤- تعريف السلوك المستهدف إجرائياً ، وتحديد الأهداف السلوكية وإجراءات التعديل بدقة ووضوح .

٥- ثبات السلوك الإنساني نسبياً وإمكانية التنبؤ به .

٦- التعامل مع السلوك بوصفه ظاهرة تخضع لقوانين معينة لا ظاهرة تحدث عشوائياً .

٧- تقويم فاعلية أساليب التعديل باستمرار، والاهتمام بقياس التغيرات التي يمكن ملاحظتها مباشرة .

٨- السلوك الحالي يتأثر بالأحداث البيئية (الداخلية والخارجية) الحالية بما يتناسب وطبيعة المشكلة .

٩- الاهتمام بمراعاة الفروق الفردية ، وتكييف برامج تعديل السلوك بما يتناسب وطبيعة المشكلة.

١٠- توظيف التقنيات العلاجية المستمدة من نتائج البحوث العلمية التجريبية ، وتوظيف إستراتيجيات البحث فردياً ، وجمعياً .

الأبعاد الرئيسة لتعديل السلوك :

١- البعد البشري : السلوك الإنساني سلوك بشري صادر عن قوة عاقلة نشطة وفاعلة في معظم الأحيان، وهو صادر عن جهاز عصبي .

٢- البعد المكاني : السلوك البشري يحدث في مكان معين، كغرفة الفصل مثلاً .

٣- البعد الزماني : السلوك البشري يحدث في وقت معين ، وقد يستغرق وقتاً طويلاً، أو قصيراً.

٤- البعد الأخلاقي : يعمد المربي إلى تبني القيم الأخلاقية في تعديل السلوك،فلا يلجأ إلى استخدام العقاب النفسي أو الجسدي،أو أيّ شكل من أشكال الإيذاء للطالب الذي يتعامل معه.

٥- البعد الاجتماعي : السلوك يتأثر بالقيم الاجتماعية والعادات والتقاليد المعمول بها في المجتمع، وهو الذي يحكم على السلوك إن كان مناسباً أو غير مناسب، شاذاً أو غير شاذ .

تعديل السلوك في نظريات التوجيه والإرشاد :

لقد قدمت المدارس الفكرية مجموعة من الأطروحات والمبادرات في مسألة تعديل السلوك ، وتختلف



نظريات علم النفس اختلافاً كبيراً في تعريفها وتفسيرها لأسباب السلوك الشاذ ، وفي التمييز بينه وبين السلوك السوي .

أ - نظرية الذات : أطلق عليها (الإرشاد المتمركز حول المسترشد) وموجزها ، يحتاج الفرد إلى تبصير بقدراته وإمكاناته ومعرفة نفسه لكي يستقيم سلوكه، ويختار الحلول المناسبة لهذه القدرات، كما أنه بحاجة إلى تأكيد الذات. ولهذه النظرية عدة تطبيقات مثل : ترك المسترشد يعبر عن مشكلته بحرية حتى يتحرر من التوتر الانفعالي الداخلي، ويأخذ هذا الجانب عدة مراحل رئيسة :

- مرحلة الاستطلاع والاكتشاف .
- مرحلة التوضيح وتحقيق القيم .
- المكافأة وتعزيز الاستجابات .

ب - النظرية السلوكية : ترى أن أسباب السلوك السوي أو الشاذ تعود في معظمها إلى الظروف أو المتغيرات البيئية الخارجية الحاضرة التي يتفاعل معها الفرد ، ويحدث فيها السلوك (ولا تنكر بطبيعة الحال العوامل الوراثية أو الخبرات الماضية) فهي تعتقد أن السلوك الشاذ مثلاً يحدث نتيجة لخلل في عملية التعلّم أي : تعزيز السلوك غير التكيفي في مواقف معينة، وعدم تدعيم السلوك التكيفي في المواقف المناسبة، وبناء عليه فإن السلوك الخاطئ هو الشاذ ، وليس الفرد الذي صدر عنه ذلك السلوك .

وهي تؤكد أن الفرد يتعلم السلوك بأساليب التقليد والتعزيز والتعلم الخاطئ ينتج عنه سلوك خاطئ وهو يحتاج إلى التعزيز لاكتساب السلوك الصحيح بصورة متدرجة، وهي من أبرز النظريات العلمية في مجال السلوك .

ج - النظرية العقلانية : تؤكد هذه النظرية على العلاقة بين الأفكار التي يملكها الفرد وسلوكه. فإذا كانت هذه الأفكار غير منطقية فإن السلوك يصبح غير سوي، وتحتاج تلك الأفكار إلى تعديل كي يستقيم السلوك ، وفي ضوء الأفكار ينقسم الأفراد إلى قسمين : منطقيين ، وغير منطقيين ، بسبب الأفكار لديهم .

د - نظرية الإرشاد بالواقع: تعتبر السلوك الراهن جزءاً من الواقع ، وأما المشاعر فهي أقل ملامسة ، ويرجع اهتمامها بالحاضر لأنه ليس بمقدور الفرد تغيير الماضي، وكذلك لئلا يعتبر



الأفراد الأحداث التاريخية الماضية أعذاراً مبررة لما يفعلونه الآن.

وترى أن الصحة النفسية لا تؤدي إلى السلوك المسؤول، وإنما السلوك المسؤول هو الذي ينتج عنه الصحة النفسية.

وترى أن الناس عندما يعجزون عن إشباع إحدى الحاجتين الأساسيتين (الحبّ و الأهمية) أو كلتيهما فإنهم يعايشون الألم النفسي الذي يشير إلى مشكلة ، ويدفع الناس لمحاولة إزالته ، ومن الناحية الغريزية فإن الإنسان يحاول أن يزيل أو يخفض الألم من خلال الاندماج مع الآخرين، وعليه فإن كانت محاولة الاندماج مع الآخرين ناجحة – شخص واحد على الأقل - فإن مشاعر عدم الارتياح تتلاشى ، وبالعكس إذا كانت فاشلة فإن الفرد لن يكون قادراً على إشباع حاجاته للحب والأهمية .. وبالتالي فإن كمية الألم النفسي قد تزداد نتيجة لذلك.

والهدف من الإرشاد بالواقع هو مساعدة المسترشد على تحمل المسؤولية الشخصية . أما مفهوم الاندماج مع الآخرين فما هو إلا وسيلة وليس غاية في حد ذاته ، ويمكن القول : إن الإرشاد بالواقع هو مساعدة المسترشد على تطوير «نسق أو طريقة للحياة» تساعد الشخص على أن يصبح ناجحاً في معظم محاولاته وجهوده.

هـ- نظرية التحليل النفسي : ترى أن السلوك الشاذ هو وظيفة لعوامل نفسية داخلية ، ولا تعير البيئة الخارجية اهتماماً كبيراً في إحداث السلوك، ومن هنا ظهرت فيها مصطلحات الأعراض والأمراض النفسية التي تشير إلى أن الاضطرابات أو الخلل هو في «شخصية الفرد» .

معايير السلوك :

من الممكن أن نميز بين السلوك السوي والسلوك الشاذ وفقا لمعايير معينة، وقبل الخوض في تفصيل هذه المعايير نشير إلى أن هذه المعايير هي معايير نسبية يحددها المجتمع، والزمان الذي نعيش فيه، وعلى معدل السلوك عدم الركون أو الاعتماد على أحدها عند الحكم على نوع السلوك، بل يجب أن يضع المعايير الأخرى في الاعتبار، ومن أهم هذه المعايير ما يأتي :

١ - المعيار الديني والأخلاقي :

يعد المعيار الديني والأخلاقي المظلة التي تتفيأ ظلالها قيم الفرد ومعتقداته ، وفي ضوئها يوجه علاقاته مع ذاته ومع غيره من أفراد المجتمع ، فهو إطار مرجعي لسلوكه وأسلوب حياته وحفظ



كيان المجتمع أيضاً . والسلوك الديني والأخلاقي يختلف من مجتمع لآخر .

٢ - المعيار الاجتماعي :

يعتبر المعيار الاجتماعي أكثر المعايير شيوعاً للتمييز بين السلوك الشاذ، والسلوك السوي، ولذا فإن بين السلوك الذي يقوم به الفرد، والأفكار والعادات والقيم والتقاليد السائدة في المجتمع ترسم وتحدد الخط الفاصل بين ما هو مقبول من السلوك وما هو غير مقبول من السلوك في ذلك المجتمع (قوانين اجتماعية تضبط السلوك وتوجهه) فبمقدار ابتعاد سلوك الفرد عن تقاليد المجتمع وعاداته وقيمه السائدة بمقدار ما يوصف السلوك بأنه شاذ، وهذا المعيار معيار نسبي، حيث إن هناك أنماطاً سلوكية تعتبر سوية في مجتمع معين وغير سوية في مجتمع آخر ؛ بل وحتى في مجموعة أو مجموعات في داخل المجتمع الواحد . ومن أهم عيوب هذا المعيار أنه يوجب على أفراد المجتمع الامتثال والانصياع لتقاليد المجتمع وعاداته بصرف النظر عن كونها صحيحة أو خاطئة ، ومن لا يتمثل وينصاع لها يعتبر سلوكه شاذاً عن المجتمع .

٣ - المعيار الإحصائي :

يركز هذا المعيار على فكرة التوزيع الاعتدالي للسلوك الإنساني ، سواء كان هذا السلوك سوياً أو شاذاً، حيث إن السلوك وفقاً لهذا المعيار يتوزع اعتدالياً على المنحنى الاعتدالي فتتمركز الغالبية العظمى من الأفراد في سلوك معين في وسط المنحنى الاعتدالي ، و تتوزع البقية على طرفي المنحنى الاعتدالي الإيجابي والسلبي. ومن عيوب هذا المعيار أنه لا يأخذ القيم بعين الاعتبار ، فأي انحراف عما هو عادي يعتبر شذوذاً حتى لو كان هذا الانحراف ذا قيمة، فالتفوق العقلي مثلاً يعتبر شذوذاً، وفقاً لهذا المعيار .

٤ - المعيار الذاتي :

يتعرف الفرد على سلوكه الشخصي ، ولذلك فإنه يقوم بتحكيمهاذاتيا وفقا لقيمة أفكاره ومبادئه ، فالسلوك الذي يصدر عن الآخرين ويتفق مع سلوكاته يعتبره سلوكاً سوياً ، وعلى عكسه تماماً كل سلوك لا يتفق مع وجهة نظره ومرئياته ...الخ .

وهذا يعني أن لكل فرد معاييره الخاصة التي تساعده في الحكم على سواء سلوك معين، أوشذوذه



وأهم عيوب هذا المعيار هو افتقاره إلى الموضوعية ، حيث إن الفرد يحكم على سلوك الآخرين في ضوء سلوكه الشخصي، فإذا كان سلوكه شاذاً وهو راضٍ عنه فسلوك الآخرين السوي يعتبره شاذاً وفقاً لمعاييره الذاتية هذا من جهة، كما أنه يهمل الجانب الاجتماعي للسلوك ، فلا يمكن الوصول من خلاله إلى معيار عام قابل للتعميم من جهة أخرى .

٥ - معيار الصحة النفسية :

يتم الحكم على سلوك الفرد وفقاً لتفسيرات نظريات علم النفس عن التوافق النفسي، ونظراً لاختلاف هذه النظريات في تفسير السلوك ، فالفرد الذي لا يحقق التوافق المطلوب ليس بالضرورة أن يكون سلوكه مضطربا أو غير سوي.

خصائص السلوك :

سبق الإشارة إلى أن ما يميز السلوك السوي عن السلوك الشاذ في ميدان تعديل السلوك هو كميته أو مدة حدوثه، أو شكله، أو شدته، أو قوته، ويتم التطرق الآن إلى إيضاح هذه الخصائص باختصار :

١ - تكرار السلوك :

ويقصد به عدد المرات التي يحدث فيها السلوك في فترة زمنية معينة، فمعظم الأطفال يتشاجرون مع بعضهم وفى هذه الحالة نقول : إن هذا السلوك غير عادي أو شاذ بسبب معدل تكرار حدوثه .

٢ - مدة حدوث السلوك :

ويقصد بها الفترة الزمنية التي يحدث فيها السلوك ، فبعض الأنماط السلوكية تعد غير عادية ؛ لكونها تستمر مدة أطول بكثير، أو أقل بكثير مما هو عادي أو متوقع، فمعظم الطلاب مثلاً قد لا يستطيعون التركيز حول شيء معين أحياناً لمدة طويلة ، ولكن بعضهم لا يستطيعون التركيز لأكثر من ثوان معدودة، فهنا يوصف هذا السلوك بأنه شاذ لأنه انحرف من حيث مدته عن معدل حدوثه عند معظم الطلاب .

٣ - شكل السلوك :

طبيعة السلوك عند حدوثه، فبعض الأطفال يأخذون شكلاً معيناً ، فلا يتمكنون من القراءة السليمة لبعض الوقت ، ثم يتحسن أداؤهم ، نظرا لتركيز المعلم عليهم، ولكن بعضهم قد يعاني



من هذه المشكلة بشكل متواصل مما يصعب على المعلم تحسين أدائهم نظرا لمايعانونه من صعوبات تعلم في هذه المادة .

٤ - شدة السلوك :

ويقصد بشدة السلوك الاتجاه الذي يوجه السلوك عند حدوثه قوة أو ضعفا، فبعض الأطفال يتحدثون بصوت مسموع أحياناً وبعضهم بخلاف ذلك .

٥ - كمون السلوك :

ويقصد به الفترة الزمنية التي تمر بين ظهور المثير وحدوث الاستجابة (السلوك)، فقد تمر عدة دقائق قبل أن يستجيب الطالب لتعليمات المعلم، وقد يلتزم الطالب الصمت فترة زمنية طويلة نسبياً قبل أن يجيب عن سؤال معين .

المراحل الأساسية لبرنامج تعديل السلوك:

يحتاج من مُعدّل السلوك تعريف السلوك المستهدف ، وتحديد خطوات التعديل التى تمر بعدد من المراحل على النحو الآتي :

أ - مرحلة إعداد برنامج تعديل السلوك :

وتتضمن مرحلة الإعداد لبناء برنامج تعديل السلوك وفق الآتي :

١ - الدراسة الأولية لحالة الطالب المستهدف تعديل سلوكه، وفيها يقوم معدّل السلوك بتقدير أولي للحالة من خلال الآتي:

- الاطلاع على ملف الطالب ، وسجل المعلومات الشامل ، وسجل المواقف اليومية ، للوقوف على مستواه الدراسي وحالته الاجتماعية والصحية والسلوكية وانتظامه في المدرسة ...الخ .
- بناء جسر متين بين المرشد الطلاّبي أومُعدِل السلوك والطالب المستهدف تعديل سلوكه عن طريق إقامة علاقة مهنية تقوم على أساس من الاحترام والتقدير، وتقبل الطالب كما هو لكسب ثقتة وخلق التفاعل الإيجابي بينهما للتعاون في إتمام عملية تعديل السلوك القائم وبناء السلوك الجديد المرغوب .
- مقابلة الطالب للتعّرف على وجهة نظره ، ومدى اقتناعه بتعديل سلوكه من عدمه إذا كان عمره وقدراته يسمحان بذلك .



- سؤال المعلمين - عند الحاجة - في هذه المرحلة حول ملاحظاتهم على سلوك الطالب في داخل الفصل وخارجه في المدرسة،وكذا الأصدقاء المقربين له .
- مقابلة ولي أمره - إذا لزم الأمر - لمعرفة مزيد من المعلومات عن سلوكه في المنْزل وعلاقاته مع أفراد الأسرة وأسلوب حياته اليومي ...الخ،ومرئيات ولي أمره وأسرته في تعديل سلوكه.
- الاستعانة بالمصادر الأخرى للمعلومات حول سلوك الطالب كالمعلمين والزملاء والأصدقاء.

٢ - تحديد السلوك المستهدف تعديله :

يقوم المرشد الطلابي أو مُعدِل السلوك بتحديد نوع السلوك المستهدف تعديله، أو بوضع قائمة بالأولويات من السلوكات المستهدفة ، فإذا كان الطالب مثلاً يعاني من عدد من المشكلات السلوكية مجتمعة ، أو بعضها مثل (الكذب، العدوان، التدخين، السرقة، الانطواء، الهروب من المدرسة، وعدم حل الواجبات المنْزلية) فقد يكون من الصعب على المرشد الطلابي أو معدّل السلوك تعديل هذه الأنماط السلوكية مجتمعة في وقت واحد، والبدء بأكثرها أهمية وخطورة ، ويستطيع المرشد الطلابي تحديد ذلك بناء على المعايير الآتية :

- أن تكون المشكلة السلوكية واضحة وقابلة للملاحظة المباشرة والقياس .
- أن يكون تعديل المشكلة السلوكية مفتاحاً لتعديل المشكلات السلوكية الأخرى المترتبة عليها .
- أن يكون لتعديل السلوك أهمية كبيرة في توافق الطالب شخصياً واجتماعياً وتربوياً .

٣ - تعريف السلوك المستهدف إجرائياً :

وفيها يقوم المرشد الطلابي أو معدّل السلوك بتعريف السلوك المستهدف تعديله تعريفاً موضوعياً دقيقاً غير قابل للتفسيرات، أو الأحكام الشخصية التي تؤثر على ثبات القياس وصدقه، وبالتالي على فعاليات إجراءات التعديل التي سيتم استخدامها ، وذلك بتحديد الاستجابات، أو الأنماط السلوكية المرغوبة في زيادة أو ضبط أو تقليل أو إيقاف احتمال ظهورها أو المرغوب في تشكيلها بدلالات سلوكية ظاهرية قابلة للملاحظة المباشرة والوصف والقياس .

فإذا كان المرشد الطلابي أو مُعدِل السلوك مثلاً بصدد تعديل سلوك عدواني لدى طالب معين فلا يكتفي بتعريف (العدوان) على أنه (أي : سلوك ينتج عنه إيذاء لشخص آخر، أو تدمير لشيء ما في المدرسة) فهذه مصطلحات عامة وغامضة وغير محددة، أو قابلة للوصف والقياس، فالتعريف



الإجرائي للسلوك العدواني ينجم من خلال الآتي :

- عدوان جسدي : كالضرب باليدين أو بالعصا، الوخز بدبوس أو بقلم رصاص، أو شد الشعر أو الركل أو العض وخلافه.
- عدوان لفظي : كشتم الزملاء أو تهديدهم كقوله : "سأضربك" أو قوله لمعلمه : "اصرف وجهك عني"...الخ وما إلى ذلك .
- عدوان رمزي : كالتصرفات على نحو يرمز إلى احتقار الزملاء أو إهانتهم (كالامتناع عن النظر إليهم، أو التحدث إليهم، أو الضحك الساخر منهم) ...الخ وما إلى ذلك .
- تخريب وإتلاف ممتلكات مثل : تكسير الأبواب والنوافذ الزجاجية والمقاعد الدراسية والأدوات، والكتابة على جدران الفصول الدرسية ودورات المياه وغيرها.

ثم يحدد المربّي أي صورة من الصور الثلاث تتمثل في سلوك الطالب المرغوب في تعديلها .

٤ - ملاحظة السلوك المستهدف :

يقوم المرشد الطلابي أو مُعدِل السلوك في هذه المرحلة بملاحظة السلوك المستهدف ، فيلاحظ عدد الاستجابات التي يبديها الطالب نتيجة توفر معزز أو معززات محددة (مثيرات تمييزية) ويمثل ذلك بالرسم البياني (الخط القاعدي للسلوك) لمعرفة عدد مرات أو تكرار، أو معدل حدوث الاستجابة، أو الاستجابات المستهدفة خلال فترة أو فترات زمنية معينة، أو نسبة حدوث السلوك لأطول فترة أو لفترات الملاحظة أو لعدد السلوكات الكلية المتوقعة ، ويمثل هذا الخط القاعدي أنموذجاً لحدوث السلوك قبل البدء في عملية تعديل السلوك المستهدف ، فالقياس في هذه المرحلة يساعد على التنبؤ بالقيمة المتوقعة للسلوك قبل القيام بالتعديل، ومقارنة مقدار السلوك الحالي بمقدار السلوك بعد عملية التعديل، وعلى اكتشاف العوامل ذات العلاقة بالسلوك المستهدف، والعمل على ضبط أنواع المعززات ودرجة قوتها التي تؤثر في السلوك عند إجراء التعديل وخاصة في (جداول التعزيز)، وإجراءات القياس الشائعة في مجال تعديل السلوك هي :

- الملاحظة المباشرة لقياس (العدوان، الانطواء، السرقة، الكذب، والصدق،.. الخ).
- قياس نتائج السلوك كالتحصيل الدراسي مثلاً .



٥ - تحديد الظروف والعوامل (المواقف) التي يحدث فيها السلوك المستهدف :

وهنا يقوم المرشد الطلابي أو مُعدِل السلوك بتحديد الظروف والعوامل المؤديةإلى حدوث السلوك المستهدف تعديله، وما يسبقه من مثيرات ، وما يتبعه من استجابات، وما يترتب عليه من نتائج بهدف تعزيز هذه الاستجابات، أو إطفائها بالأساليب المناسبة، فمثلاً قيام (طالب ما من طلاب فصل معين) في مدرسة معينة في مادة معينة بنماذج سلوكية غير مرغوب فيها بشكل متكرر تجاه معلم المادة الذي يحمل الطالب نحوه مشاعر سلبية معينه مثل الإزعاج اللفظي (كالتصفير أو التحدث الجانبي إلى زميله أو بعض من زملائه) بصوت مرتفع أثناء شرح المعلم مما يسبب إزعاجاً له ، بمايؤدي إلى توقفه عن الشرح واستجابته لهذه التصرفات (بالانفعال والغضب بطريقة تثير انتباه طلاب الفصل وتدفعهم إلى الضحك والسخرية من أسلوب المعلم) .

فشخصية المعلم (مثير) واستجابته بالانفعال والغضب ، وإثارة انتباه طلاب الفصل وضحكهم قد تكون (معززات إيجابية) تزيد من احتمال تكرار حدوث سلوك الطالب غير المرغوب فيه واستمراره في الحصص التالية لهذا المعلم ؛ لأنها تولد لدى هذا الطالب الشعور بتحقيق دوافعه بإزعاج المعلم والتقليل من شأنه أمام زملائه (نتائج السلوك) .

٦ - تحديد الأهداف المرجوة من برنامج تعديل السلوك المستهدف :

يقوم المرشد الطلابي أومعدّل السلوك بتحديد وصياغة الهدف العام و الأهداف الخاصة التي يتوخى إحداثها في السلوك المستهدف بعد الانتهاء من برنامج التعديل، من خلال الآتي:

- تحديد هدف أو أهداف بعيدة المدى، وهي عبارة عن وصف لما يتوقع أن يكتسبه الطالب من مهارات وقدرات بعد الانتهاء من تطبيق برنامج تعديل السلوك المستهدف .
- وصف نوعية التعديل السلوكي المرغوب فيه (زيادة، تقوية ،صيانة، تكوين، تقليل، حذف ..الخ).
- تحديد هدف أو أهداف قريبة المدى، وهي عبارة عن وصف خطوات إجرائية قابلة للملاحظة والقياس بشكل مباشر، وتشمل (كيفية الأداء ، معايير يحكم في ضوئها على حدوث التعديل من عدمه ، الظروف التي يتوقع أن يظهر فيها السلوك المرغوب) .

مثلاً إذا لاحظ معلم الرياضيات في الفصل ولمرات عديدة خلال خمسة أيام دراسية أن طالباً معيناً يقوم في المعدل بحل (خمسة أسئلة من عشرة) وبإجابات غير مكتملة الصحة أحياناً مما دفع المعلم



إلى محاولة تعديل سلوك الطالب في الاتجاه المرغوب من خلال إحداث برنامج لتعديل السلوك فالهدف المنشود لمثل هذه الحالة يجب أن يحدد ويصاغ على النحو التالي :

أن يقوم الطالب بنفسه بحل ما معدله تسعة أسئلة من عشرة في الرياضيات كتابياً بدلاً من قيامه بحل خمسة أسئلة في المتوسط أثناء وقت المشاركة في الحصص، وبنسبة صحيحة لا تتدنى عن ٩٠٪ خلال الأسبوع الدراسي .

هذا الهدف السلوكي تتوفر فيه الشروط والمعايير نوعاً وكماً وكيفاً، حيث إن :

- معدل الحل السابق للتعديل خمسة أسئلة (٥٠٪) ويمثل الخط القاعدي .
- القيام بحل الأسئلة بنفسه كتابياً .
- حل تسعة أسئلة (٩٠٪) من السلوك المحدد المرغوب فيه بعد التعديل، ويمثل معياراً للحكم على حدوث التعديل في السلوك بالزيادة .
- صحة الإجابات لا تقل عن (٩٠٪) وتمثل معياراً يحكم في ضوئه على حدوث التعديل في السلوك بالزيادة أيضاً .
- الوقت المخصص للمشاركة في الفصل، ويمثل الظروف التي ينتظر أن يظهر فيها التعديل السلوكي المرغوب .

٧ - اختيار إجراءات تعديل السلوك المستهدف المناسبة :

وفيها يقوم معدّل السلوك باختيار الإجراءات المناسبة لتعديل السلوك المستهدف، ويتوقف اختيار إجراءات التعديل السلوكي على طبيعة السلوك المستهدف، ونوعية التعديل السلوكي المنشود (زيادة تقليلاً، تكويناً، تقوية وصيانة) وعلى شخصية الفرد وسلوكه المستهدف بالتعديل والظروف المحيطة به، حيث يوجد عدد كبير ومتنوع من الإجراءات التي تدعم السلوك أو تضعفه، أو تطوره أو تحافظ عليه .

فإذا كنا مثلاً بصدد تعديل سلوك مرغوب فيه (بالزيادة) كالصدق أو الأمانة، أو الثقة بالنفس ... الخ، فإنه يستخدم إجراء التعزيز .

وإذا كان بصدد تعديل أنماط سلوكية غير مرغوب فيها (بخفضها أو حذفها) كالكذب، العدوانية، الانطواء ، الخوف، القلق...الخ، فإنه يستخدم إجراءات الإطفاء، الكف المتبادل، التصحيح الزائد،



تكلفة الاستجابة، الإقصاء عن التعزيز الإيجابي...وما إلى ذلك . وإذا كان بصدد تشكيل، أو تكوين سلوكيات جديدة (عادات أو مهارات اجتماعية أو غيرها) فإنه يستخدم إجراءات التعزيز التفاضلي (ضبط المثير)، النمذجة، التشكيل، التسلسل، التلقين...الخ . وأحياناً قد تكون النتائج فعالة إذا ما استخدم أكثر من إجراء في تعديل السلوك المستهدف .

٨ - اختيار أدوات الإحصاء :

يقوم المرشد الطلابي أومعدّل السلوك بعد جمع البيانات الكافية عن السلوك وتحديد نوع التعديل السلوكي المنشود الذي سوف يجريه على السلوك المستهدف، ومقدار حدوثه باختيار تصميم إجرائي إحصائي مناسب ينفذ من خلاله عملية التعديل، ويستطيع بواسطته ضبط مدخلاتها وعملياتها وتقويم فاعلياتها، وهناك أنواع مختلفة لهذه التصاميم الإجرائية .

٩ - توفير المعززات المناسبة لتعديل السلوك المستهدف :

يقوم المرشد الطلابي أومعدّل السلوك باختيار وتحديد المدعمات المناسبة (شكلاً ونوعاً) لكل طالب، والتي يتأكد أنها تؤدي وظيفة تعزيزية لزيادة السلوك المرغوب فيه، بتقويته أوصيانته أو تكوينه، أو تلك التي تؤدي وظيفة تثبيطية لخفض أو إيقاف السلوك غير المرغوب فيه، ويراعى في اختيارها وتطبيقها العوامل التي تزيد من فعاليتها ومناسبتها لطبيعة السلوك المستهدف وخصائص الطالب الشخصية ومرحلته الدراسية. فالحلوى والنجوم مثلاً قد تكون مناسبة لطفل في الثاني الابتدائي، وغير مناسبة لطالب في الصف الثاني المتوسط الذي قد تناسبه المعززات الاجتماعية كالمدح والثناء وشهادات التفوق والتقدير...وما إلى ذلك . وتقدم المدعمات وفقاً لإستراتيجيات التعزيز بأنواعها المختلفة، ومنها إستراتيجيات التعزيز المتواصل والتعزيز المتقطع (جداول التعزيز) .

١٠ - تدريب ملاحظين على الأسس الموضوعية للملاحظة :

يتولى معدّل السلوك تدريب الأشخاص ذوي العلاقة بالطالب المستهدف على دراسة وتعديل سلوكه (كالمعلمين وأولياء الأمور) وتدريبهم على القيام بالملاحظة المباشرة الصحيحة بهدف تلافي الأخطاء المتوقعة في القيام بالملاحظة المباشرة، وإمكانية الحصول على معلومات وبيانات ثابتة وصادقة عن السلوك المستهدف، وتزويدهم بمعلومات واضحة ومفصلة عن كيفية الملاحظة



من خلال الآتي :

- تزويدهم بمعلومات عن السلوك المستهدف.
- تزويدهم ببطاقة تسجيل الملاحظة المباشرة وكيفية التسجيل فيها .
- تحديد عدد مرات الملاحظة والزمن المطلوب للملاحظة والمكان، أو الموقف الذي سوف تتم فيه الملاحظة (أثناء الحصص، مزاولة النشاطات المختلفة في المدرسة) وغيرها من المواقف التي يسهل فيها ملاحظة السلوك المستهدف تعديله .
- كيفية الأساليب المناسبة لتنفيذ الملاحظة للطالب المستهدف قياس سلوكه .
- اشتراك أكثر من ملاحظ في نفس الفترة الزمنية لتحقيق أفضل درجة ممكنة من الصدق والثبات .

ب - مرحلة تنفيذ برنامج تعديل السلوك المستهدف :

وتعتمد خطوات التنفيذ على طبيعة السلوك المستهدف ونوعية التعديل المرغوب، ومايتطلبه من معالجة إحصائية على النحو التالي :

١ - تحديد الخط القاعدي للسلوك المستهدف (قياس السلوك) :

يقوم المرشد الطلابي أومعدّل السلوك بجمع بيانات عن السلوك أو السلوكات المستهدفة بالقياس المتكرر لحدوث السلوك قبل البدء بتنفيذ إجراءات التعديل لفترات زمنية محددة، وتمثل هذه البيانات على خط قاعدي كمعيار يستطيع معدّل السلوك في ضوئه مقارنة قيمة التغيرات التي تحدث في السلوك أثناء تطبيق الإجراءات المناسبة وبعد الانتهاء من التطبيق حتى يمكن تقويم مدى فاعلية الإجراءات المستخدمة في التعديل، كما يتم توفير البيئة المناسبة لتعديل السلوك المستهدف (ضبط المثيرات) وذلك باستثناء أو إقصاء أي مثير أو مثيرات تعوق عملية التعديل وتبني أي مثير آخر يساعد عليها ويرعاها .

٢ - تنفيذ إجراءات تعديل السلوك المستهدف :

يقوم المرشد الطلابي أومعدّل السلوك في هذه الخطوة بتطبيق إجراءات التعديل السلوكية المناسبة التي تم اختيارها كالتعزيز الإيجابي أو السلبي أو الإطفاء مثلاً وقياسه لمرات عديدة وتسجيل مدى تكراره، أو تواتره أو شدته والزمن المستغرق



فيه وتمثيلها بيانياً على خط قاعدي أوّل أو غيره من الرسوم البيانية المناسبة .

٤ - تقويم آثار فاعلية إجراءات التعديل المستخدمة :

إيقاف تطبيق إجراءات التعديل لفترة زمنية معينة، إجراء قياسات متكررة للسلوك المستهدف تمثل هذه القياسات على خط قاعدي ثان، وبهذا يتمكن من المقارنة بين نتائج القياس قبل تطبيق إجراءات التعديل وأثنائها وبعد إيقاف تطبيق الإجراءات حتى يستطيع اتخاذ القرارات المناسبة بصدد الاستمرار في تطبيق نفس الإجراءات المطبقة أو تعديلها، أو تغييرها كلياً، أو إنهاء البرنامج إذا تبين له أنه حقق الهدف أو الأهداف المنشودة، وفي حالة الاستمرار في التطبيق لنفس الإجراءات أو غيرها فإنه قد يحتاج إلى مرحلة تنفيذ جديدة بكامل خطواتها.

ج - مرحلة تقويم برنامج تعديل السلوك المستهدف :

مما تجدر الإشارة إليه والتأكيد عليه في تقويم أي برنامج لتعديل السلوك هو أن عملية التقويم هذه لا تأتي في نهاية البرنامج فحسب ؛ بل هي عملية مستمرة ومتواصلة تبدأ مع بداية الخطوة الأولى (تحديد السلوك المستهدف وتعريفه) وتنتهي مع نهاية الخطوة الأخيرة (المتابعة) مروراً بالخطوات البينية (تحديد المعززات، إجراءات التعديل، وأساليب التنفيذ والقياس...الخ) فإذا كان السلوك المستهدف لم يحدد فإن قياسه وإجراءات تعديله وأساليب تنفيذها سوف تكون غير موضوعية وغير صادقة وغير ثابتة، وبالتالي تكون فعالية البرنامج كذلك . وباختصار يمكن القول:إن نجاح أي برنامج لتعديل السلوك من عدمه في تحقيق أهدافه يتوقف على مدى توفر (الصدق، الموضوعية، والثبات في جميع خطواته) في مرحلتي الإعداد والتنفيذ .

د - مرحلة إنهاء الحالة وتلخيص النتائج :

في حالة نجاح البرنامج وتحقيقه لأهدافه (تعديل السلوك في الاتجاه المرغوب) فعلى المرشد الطلابي أومعدّل السلوك إعلام الطالب المستهدف تعديل سلوكه، والأشخاص ذوي العلاقة به بأساليب تعديل السلوك التي استخدمت في تعديل سلوكه، والنتائج التي تم التوصل إليها والتوصيات ومقترحات الرعاية اللاحقة للمحافظة على استمرارية السلوك في الاتجاه المطلوب.

هـ - الرعاية اللاحقة للحالة (صيانة السلوك المستهدف) :

تهدف الرعاية اللاحقة (عندما يحقق البرنامج أهدافه المنشودة) إلى التأكد من أن السلوك



المرغوب الذي حدث سوف يستمر على المدى البعيد .

ويمكن القيام بتلك الرعاية عن طريق ما يأتي :

- قيام المرشد الطلابي أومعدّل السلوك بملاحظة وقياس السلوك المستهدف في فترات دورية متتابعة.
- الحصول على معلومات كافية عن مدى استقرار السلوك المرغوب من عدمه في المواقف المختلفة من خلال ذوي العلاقة بالطالب المستهدف تعديل سلوكه (المعلمين، أولياء الأمور، الزملاء).
- تعميم السلوك الإيجابي المكتسب، والمحافظة على استمراريته في المواقف المختلفة على جميع الطلاب .
- إعادة جزء من البرنامج، أو ربما البرنامج بكامل خطواته في حالة عدم ثبات التغير (التعديل) في السلوك، إذا لم تكن إجراءات المتابعة فعالة .



الفصل الثاني

إستراتيجيات وأساليب تعديل السلوك

إستراتيجيات و أساليب تعديل السلوك

من الخصائص التي يجب أن تتوافر في إستراتيجيات تعديل السلوك مايأتي:

١) أن تكون سهلة التنفيذ. ٢) أن تقابل الخصائص والتفضيلات المتفردة للطالب.

٣) أن تتماشى مع خصائص المشكلة التي يعاني منها الطالب والعوامل المرتبطة بها.

٤) أن تكون إنمائية . ٥) أن تشجّع تنمية مهارات الضبط الذاتي.

٦) أن تقوّي توقعات الطالب في الفاعلية الشخصية أو الكفاءة الذاتية.

٧) أن تستند على الدراسات. ٨) أن تكون ذات جدوى ويمكن تطبيقها عملياً.

٩) أن لا ينتج عنها مشكلات إضافية للطالب أو الآخرين ذوي الأهمية في حياته.

١٠) أن لا تحمَّل الطالب أو الآخرين ذوي الأهمية في حياته أعباء كثيرة يقومون بها.

١١) أن لا تبنى على حلول سابقة غير ناجحة.

١٢) أن لا تطلب من المرشدالطلابي أو معدّل السلوك أكثر مما يستطيع أو يكون مسؤولاً عنه.

عند تعديل السلوك يجب عدم إغفال جوانب أساسية ترتبط بهذا التعديل يمكن إيجازها في الآتي :

١- سلامة الركائز الأساسية في سلوك الإنسان، وهي الحواس والجهاز العصبي والجهاز الغدي لتحقيق التوازن الجسمي والنفسي تمهيداللقيام بتعديل السلوك بصورة فعالة .

٢- أن النجاح في ضبط السلوك من خلال تطبيق قواعد السلوك والمواظبة وغيرها لا يعني في كل الأحوال تحقيق أهداف تعديل السلوك ؛ بل قد تكون عملية الضبط وقتية، وإنما تحتاج إلى مزيد من الرعاية بشكل مستمر .

٣- أن استراتيجية تعديل السلوك التي تصلح لأحد الطلاب قد لا تصلح في موقف مشابه لطالب آخر وفق مبدأ الفروق الفردية .

٤- أن المرشد الطلابي أو معدّل السلوك في حاجة إلى المعرفة من أجل الاختيار المناسب بين الأساليب والاستراتيجيات المختلفة لتعديل السلوك، ومعرفة متى وكيف ولماذا يستخدم أحدها دون غيره .

٥- أن طالب العام الحالي يختلف عن طالب العام الماضي؛ بسبب حجم المتغيرات والمعلومات التي يتلقاها عبر وسائل التقنية الحديثة، مما يؤدي إلى تغيرات ملموسة في السلوك تتطلب إيجاد أساليب تطبيقية لمواجهة المشكلات السلوكية لهؤلاء الطلاب.



الرقم	الإجراء السلوكي	التعريف
١	**التعـــــزيز**	تقوية السلوك الذي يشير إلى المثير الذي يؤدي إلى زيادة احتمال ظهور الاستجابة. **أنواع التعزيز :** أ- التعزيز الإيجابي : إضافة أو ظهور مثير بعد السلوك مباشرة مما يؤدي إلى زيادة احتمال حدوث ذلك السلوك في المستقبل في المواقف المماثلة. ب- التعزيز السلبي : تقوية السلوك من خلال إزالة مثير بغيض أو مؤلم بعد حدوث السلوك المرغوب فيه مباشرة . ج) التعزيز التفاضلي للسلوك الآخر: تعزيز الفرد في حالة امتناعه عن القيام بالسلوك غير المرغوب فيه الذي يراد تقليله لفترة زمنية معينة . خطوات تطبيق هذا الإجراء : ١- تحديد وتعريف السلوك غير المرغوب فيه الذي يراد تقليله . ٢- تحديد فترة زمنية يفترض عدم حدوث السلوك غير المرغوب فيه فيها . ٣- ملاحظة السلوك أثناء تلك الفترة الزمنية . ٤- تعزيز الفرد بعد مرور تلك الفترة، وذلك إذا لم يحدث السلوك المستهدف أثناءها. د) التعزيز التفاضلي للسلوك البديل: تعزيز الفرد عن قيامه بسلوك بديل للسلوك غير المرغوب فيه الذي يراد تقليله. خطوات تطبيق هذا الإجراء : - ١- يجب أن يكون السلوك البديل للسلوك المستهدف سلوكاً ذا فائدة للفرد. ٢- يجب تحديد جدول التعزيز الذي سيتم استخدامه قبل البدء بعملية التعديل . ٣ – يجب تطبيق هذا الإجراء بشكل منظم لا عشوائي .

المثال
مثال أ : الطالب الذي يسأل سؤالاً ذكياً في الفصل « سلوك « يتبع ذلك تقدير المعلم له « نتيجة إيجابية « فإن الطالب سوف يكرر الأسئلة بعد ذلك .
مثال ب : يشارك الطالب داخل الفصل مع المعلم في فعاليات الدرس خوفاً من أن يقوم المعلم بحسم درجة أو أكثر من درجات المشاركة في مادة التاريخ على سبيل المثال . فمشاركة الطالب تعني تجنيبه المثير السلبي مما يؤدي إلى زيادة احتمال التصرف على هذا النحو في الظروف المماثلة مستقبلاً .
مثال أ : يقوم المربي بمكافأة الطالب الذي لا يتحدث أثناء الحصة حديثاً جانبياً وذلك في نهاية الحصة.
مثال ب : تعزيز الطالب عندما يأكل وهو جالس على كرسي بدلاً من سلوك غير مرغوب كان يمارسه وهو تنقله من مكان إلى أخر في المقصف المدرسي وبيده الطعام .



الرقم	الإجراء السلوكي	التعريف
١	التعزيز	هـ) التعزيز التفاضلي لانخفاض معدل السلوك: تعزيز الفرد عندما يصبح معدل حدوث السلوك غير المرغوب فيه لديه أقل من قيمة معينة يتم تحديدها مسبقاً. خطوات تطبيق هذا الإجراء : - ١- تحديد السلوك غير المرغوب فيه الذي يراد تقليله . ٢- تحديد الفترة الزمنية التي يفترض أن يصبح معدل حدوث السلوك المستهدف فيها منخفضاً . ٣- مراقبة السلوك أثناء تلك الفترة بشكل متواصل . ٤- تعزيز الفرد مباشرة بعد مرور تلك الفترة إذا كان معدل السلوك قد انخفض إلى أربع أو ثلاث مرات ، والمضيّ في التعزيز إلى أن يصبح معدل حدوث السلوك مقبولاً.
٢	العقاب	تعريض الفرد لمثيرات مؤلمة منفرة يترتب عليها كف السلوك غير المرغوب، أو تقليل احتمال حدوثه مستقبلاً في المواقف المماثلة، وهو نوعان : أ - **العقاب الإيجابي** : وهو تعريض الفرد لمثيرات منفرة. ب - **العقاب السلبي** : وهو استبعاد شيء سار للفرد أو حرمانه نتيجة صدور سلوك غير مرغوب فيه.
٣	الإقصاء	إجراء يعمل على تقليل أو إيقاف السلوك غير المرغوب فيه من خلال إزالة المعززات الإيجابية مدة زمنية محددة مباشرة بعد حدوث ذلك السلوك وهو نوعان: ١ - إقصاء الفرد عن البيئة المعززة. ٢ - سحب المثيرات المعززة من الفرد مدة زمنية محددة بعد تأديته للسلوك غير المقبول مباشرة.
٤	العقد السلوكي	اتفاقية مكتوبة توضح العلاقة بين المهمة التي سيؤديها الطالب والمكافأة التي سيحصل عليها نتيجة ذلك ، ويحدد هذا الأسلوب الواجبات المطلوبة من الطالب والنتائج المترتبة على مخالفة ما ورد في هذا التعاقد من قبل الطالب، أو ما يترتب على التزامه بما ورد فيها، ويتعلم الطالب في هذا الأسلوب تحمل المسؤولية وزيادة ثقته في نفسه من خلال الالتزام بما ورد في العقد، و يكون هذا التعاقد مكتوباً.

<table>
<tr><th>المـــثال</th></tr>
<tr><td>مثال ج:
(طالب يجيب على أسئلة المعلم دون حصوله على إذن منه) ، يقوم المربِّي أومعدّل السلوك بتقويم هذا السلوك ومعرفة معدل حدوثه، وذلك بمراقبته لمدة أسبوع دراسي تقريباً فإذا وجد التربوي أن معدل حدوث هذا السلوك قد يصل إلى عشر مرات في الحصة الواحدة، يقوم بتعزيز انخفاض هذا السلوك عندما يتناقص عدد المرات إلى ثمان في الحصة ، ثم تعزيزه عندما يتناقص معدل هذا السلوك إلى أربع أو ثلاث مرات ، والمضيّ في التعزيز إلى أن يصبح معدل حدوث السلوك مقبولاً.</td></tr>
<tr><td>مثال أ :وهو أسلوب يمنع استخدامه كضرب الطالب وتوبيخه بعد قيامه بسلوك ما .
مثال ب : حرمان الطالب من مشاهدة المباريات أو الأفلام الكرتونية أو اللعب مع زملائه بعد سلوكه السيئ .</td></tr>
<tr><td>مثال:
طالب أصدر سلوكاً غير مرغوب فيه، ولديه رغبة لممارسة الرياضة، فيتم حرمان الطالب من حصة التربية البدنية في اليوم الذي أصدر فيه السلوك غير المرغوب .</td></tr>
<tr><td>تستخدم في تغيير السلوك السلبي ، كالسرقة، والعدوان والتقصير في الواجبات المدرسية ، ويستخدمه معدل السلوك مع الطالب الذي اعتاد على اثارة الفوضي في الفصل على أن يكف عن هذا السلوك مقابل عقد يتم بينهما بمقتضاه يحصل علي درجات في السلوك اذا امتنع عن إثارة الفوضى في ربع الساعة الأولى من الحصة، ويستخدمه الطالب مع نفسه، فيكتب: إذا عملت كذا فسوف أمنح نفسي كذا .</td></tr>
</table>

الرقم	الإجراء السلوكي	التعريف
٥	الاقتصاد الرمزي	مجموعة من أساليب تعديل السلوك تشتمل على توظيف المعززات الرمزية لتحقيق الأهداف العلاجية، وتكتسب الرموز التقليدية مثل : الطوابع، النجوم، قصاصات الورق، القطع البلاستيكية، الأزرار ...الخ خاصية التعزيز من خلال استبدالها بمعززات أولية أو ثانوية متنوعة مثل : الهدايا، الفسح، الألعاب...الخ وتسمى المعززات الدائمة .
٦	التشـــــكيل	هو أحد أساليب تعديل السلوك التي تستخدم لتكوين عادات سلوكية جديدة، أو إضافة سلوكات جديدة إلى خبرة الفرد السلوكية التي يحتاجها لإتمام عملية التكيف، ويشتمل على التعزيز الإيجابي المنظم للاستجابات التي تقترب شيئاً فشيئاً من السلوك النهائي بهدف إحداث سلوك جديد .
٧	السحب التدريجي أو التلاشي	سلوك يحدث في موقف ما مع إمكانية حدوثه في موقف آخر عن طريق التغيير التدريجي للموقف الأول إلى الموقف الثاني ، ويختلف السحب التدريجي عن التشكيل في أنه يتضمن تدرجاً في المثير وأما في التشكيل فيكون التدرج في الاستجابة.
٨	ضــبط المثير	ويقصد به إعادة ترتيب (تنظيم) البيئة من جانب الفرد لكي يقلل بعضاً من سلوكاته.
٩	التسـلسـل	إجراء لتعليم سلوكات جديدة يشتمل على تعزيز الاستجابات البسيطة الموجودة في ذخيرة الفرد السلوكية بهدف تطويرها إلى سلوكات معقدة، والعنصر الأساس في هذا الإجراء هو تحليل المهارات (أي تجزئة السلسلة السلوكية إلى الحلقات التي تتكون منها).

المـــثال
مثال : تلميذ بالصف الثاني الابتدائي يحتاج إلى تشجيع . فإذا حفظ آيات من القرآن الكريم يعطى بطاقة ذات قيمة محددة ومعروفة لدى التلاميذ والمعلم ، وبعد فترة محددة يجمع المعلم البطاقات من التلميذ، ثم يمنح التلميذ ما استحقه من المكافآت العينية.
مثال: عندما يراد تعليم الطالب الكتابة يتم البدء بتعليمه الطريقة الصحيحة بالإمساك بالقلم وهي مسك القلم بثلاث أصابع عن طريق الربع الأول منه، وأن يبدأ بالكتابة من أول السطر، وأن يكتب على السطر وبخط واضح ومقبول بحروف لا تميل عن السطر، وهكذا، وعند نهاية كل مرحلة من هذه المراحل يتم مكافأته عن إنجازها بنجاح.
مثال : قد يكون الطالب هادئاً ومتعاوناً في البيت، ولكنه يكون خائفاً ومنكمشاً إذا وضع فجأة في حجرة للدراسة غريبة عليه ، ويمكن إزالة هذا الخوف إذا تم تقديم الطفل بالتدريج لمواقف تشبه حجرة الدراسة .
مثال: (تحدث طالب مع زميل له داخل الحصة بشكل مستمر) فعملية نقل الطالب إلى مكان آخر سوف يساعد على إطفاء هذا السلوك.
مثال : طالب طويل القامة ، صحيح البنية – لديه تآزر حركي مناسب ، يشاهد المعلم بانتباه شديد وهو يتحدث عن كيفية قذف كرة السلة إلى مربع كرة السلة . **دور معدّل السلوك :** يقوم المربي بتحليل المهارات إلى أجزاء لكي يعلمه سلوكاً جديداً يعتمد على تعزيز استجابات الطالب البسيطة ، ليصل به إلى تعلّم لعبة كرة السلّة كما يلي: يقف الطالب في المكان المحدد أمام برج السلة. يتناول الكرة بيده . يرفع الكرة بيده. يثبّت رجليه ويهيِّئ جسمه لقذف الكرة . يقذف الكرة إلى المربّع . يلاحظ وضع الكرة وحركتها. حقق أو لم يحقق الهدف.



الرقم	الإجراء السلوكي	التعريف
١٠	تكلفة الاستجابة	تأدية الفرد للسلوك غير المرغوب فيه سيكلفه شيئاً معيناً وهو حرمانه أو فقدانه بعض المعززات الموجودة عنده .
١١	التصحيح البسيط	أسلوب يلجأ إليه عند فشل أساليب التعزيز في تعديل السلوك من خلال تصحيح الطالب لأخطائه حتى يصل لمستوى الإجابة الملائمة والطلب منه إعادة الوضع إلى ما كان عليه سابقاً قبل حدوث السلوك غير المقبول.
١٢	التصحيح الزائد	قيام الفرد الذي يسلك سلوكاً غير مقبول، بإزالة الأضرار التي نتجت عن سلوكه مع تكليفه بأعمال أخرى إضافية
١٣	مبدأ بريمـاك	يعني استخدام السلوك المحبب الذي يكثر الطالب من تكراره كمعزز لسلوك أقل تكرارا عند نفس الطالب وغير محبب لديه .
١٤	التمـــــييز	ويعني مبدأ التمييز تعلم مهارة التفريق بين المثيرات المتشابهة والاستجابة للمثيرات المناسبة فقط، ويتم فيه تعزيز الاستجابة بوجود مثير معين وعدم تعزيزها لوجود مثيرات أخرى .
١٥	التعمـــــيم	إن تعزيز السلوك في موقف معين يزيد من احتمال حدوثه في المواقف المماثلة، ويزيد أيضاً من احتمال حدوث السلوكات المماثلة للسلوك الأصلي .
١٦	الإطـــــفاء	حجب مدعِّم عند ظهور سلوك غير مرغوب فيه، فالسلوك الذي لا يدعَّم يضعف ويتلاشى، ويشير الإطفاء إلى تلاشي الاستجابات غير المرغوب فيها عند إيقاف التعزيز الذي أدى إلى استمراريتها، واختفائها بصورة تدريجية، فإذا كان التعزيز يزيد من احتمال ظهور الاستجابة فإن الإطفاء يقلل ويضعف من ظهورها وبالتالي اختفائها.

المثال
مثال :   طالب لم يحضر الواجب المنزلي في مادة الرياضيات بشكل متكرر يقوم معدّل السلوك بحسم جزء من الدرجات المخصصة للواجبات مقابل ذلك مع مراعاة مرونة التكلفة ومناسبتها .
مثال: طالب كثير الحركة اعتاد أن يسكب العصير على أرض المقصف المدرسي.   فالتصحيح البسيط : هو أن يطلب من الطالب تنظيف المساحة التي سكب فيها العصير.
مثال: مطالبة الطالب بتنظيف المساحة التي سكب فيها العصير، وأيضاً تنظيف مساحة أكبر من المقصف المدرسي .
مثال: استخدام ممارسة الرياضة لدى طالب يمارس هذا السلوك كثيراً ، لتعزيز سلوك آخر لا يرغبه الطالب مثل الاهتمام بالدراسة وتنفيذ الواجبات المدرسية ، وذلك بغرض تقوية احتمالات ظهور السلوك الأخير ، فالنشاط الذي يشارك فيه الطالب وعنده رغبة فيه يمكن استخدامه كنشاط معزز لنشاط آخر نادراً ما يشترك فيه.
مثال :   تعلم الطالب أن الكتابة على الدفتر مقبولة، وأن الكتابة على الحائط غير مقبولة .
مثال :   (طالب يناقش معلم اللغة الإنجليزية باستمرار، ويستفسر منه دائماً بأسلوب مقبول) يقوم المعلم بتعزيز هذا الجانب وتنميته ليحصل مع كل المعلمين داخل الفصل الدراسي لكل المواد ، وكذلك خلال الندوات والمشاركات التي تقيمها المدرسة .
مثال: يسأل المعلم الطلاب في الصف سؤالاً معيناً، فيقف أحد الطلاب ملوحاً بيده قائلاً « أنا يا أستاذ أنا أعرف » فلا يمنح المعلم الطالب فرصة الإجابة أو المشاركة، فيكون المربي قد أخضع سلوك الطالب غير المرغوب وهو رفع اليد والصوت معاً للإطفاء.

الرقم	الإجراء السلوكي	التعريف
١٧	التغذية الراجعة	تتضمن التغذية الراجعة تقديم معلومات للطالب توضح له الأثر الذي نجم عن سلوكه، وهذه المعلومات توجه السلوك الحالي والمستقبلي من خلال الآتي : ١) تعمل بمثابة تعزيز سواء كان إيجابا أوسلبا. ٢) تغير مستوى الدافعية لدى الطالب. ٣) تقدم معلومات للطالب وتوجه أداءه وتعلمه. ٤) تزود الطالب بخبرات تعليمية جديدة وفرص لتعلم سابق. ويشترط في هذا الأسلوب أن توضح نتائج السلوك على الفرد ذاته،وليس على المحيطين به.
١٨	التلقـــــــين	هو عبارة عن تلميح أو مؤشر يجعل احتمال الاستجابة أكثر حدوثاً بمعنى حث الفرد على أن يسلك سلوكاً معيناً والتلميح له بأنه سيعزز على ذلك السلوك، وينقسم التلقين إلى ثلاثة أقسام هي : - أ- التلقين اللفظي : وهو ببساطة يعني التعليمات اللفظية.الموجهة للطلاب ب - التلقين الإيمائي : وهو تلقين من خلال الإشارة أو النظر باتجاه معين أو بطريقة معينة أو رفع اليد. جـ - التلقين الجسدي :وهو لمس الآخرين جسدياً بهدف مساعدتهم على تأدية سلوك معين .

<table>
<tr><th>المـــثال</th></tr>
<tr><td>مثال:
قيام المعلم بإطلاع الطلاب على درجاتهم في الاختبار مع توضيح الأخطاء التي وقعوا فيها.</td></tr>
<tr><td>مثال أ : فقول المعلم للطلاب: افتحوا الكتاب على صفحة رقم ٤٨ ، وقول المعلم للطالب: قل الحمد لله أو قل له الشكر والحمد تعتبر تلقينات لفظية.

مثال ب : حركات المعلم بيده للطلاب بأن يجلسوا هنا وهناك .

مثال جـ : عندما يمسك المعلم بيد الطالب ويقول امسك القلم هكذا.</td></tr>
</table>

الرقم	الإجراء السلوكي	التعريف
١٩	النمذجـــــــة	هي عملية تعلم الفرد سلوكاً معينا من خلال ملاحظة سلوك فرد آخر (النموذج). كيفية تطبيق هذا الأسلوب : - تقديم معدل السلوك نماذج معينة يقوم الطالب بمراقبتها، وذلك عن طريق ما يسمي بالنمذجة الحية، حيث يقوم النموذج بأداء السلوك المراد تعلمه على مرأى من الطالب، ويقوم الطالب بمراقبة ذلك السلوك والعمل على تقليده . - النمذجة الرمزية أو المصورة، حيث يعرض سلوك النموذج من خلال الأفلام أو المواقف المصورة، ثم يقوم الطالب بملاحظة السلوك المصور وتقليده . - النمذجة بالمشاركة، حيث يقوم الطالب بمراقبة النموذج ويقوم بتقليده فعلاً بمساعدة النموذج ثم يؤديه بمفرده في مواقف مختلفة.
٢٠	السلوك التوكيدي	هو نوع من التعليمات يقدم للطالب لتوكيد ذاته ،مما يولد الثقة بالنفس ، والتحرر من مشاعر النقص والدونية والخجل أو الانطواء ويتضمن التعبير الصادق والمباشر عن الأفكار والمشاعر الشخصية . ومن الأساليب لمحاولة تدريب الطالب على التعبير عن مشاعره أمام الآخرين ما يلي: ١- التعبير الحرّ عن الرأي : إظهار المشاعر الحقيقية بدلاً من الموافقة على كلام الآخرين بدون تحفظ، وذلك باستخدام كلمات مثل في اعتقادي .. أنا أصرّ على هكذا ... . ٢- التوكيد السلبي : أي الاعتراف بالخطأ . ٣- لعب الأدوار : تمثيل أدوار معينة لتوكيد الذات . ٤- أسلوب الأسطوانة المشروخة : يستخدم في الحالات التي يقاومك فيها شخص يعترض على ما تقوله قبل أن تنهي كلامك " انتظر إلى أن ينهي كلامه ثم تجاهل ما قاله واستأنف الحديث الأصلي» . ٥- عكس المشاعر : تحويل المشاعر الداخلية إلى كلمات منطوقة وبشكل صريح، وذلك بإبداء الرغبة أو الحب كقولك هذا جميل، أحب هذا، أو بعدم الرغبة مثل لا أفضّل هذا، لا أحب هذا .

المثال
مثال :- إذا أراد المربي أن يعلم طالباً الانضباط الصفي أو النظافة أو المشاركة أو القيام بالواجبات المدرسية، فإنه يعمد إلى نقله إلى جانب طالب آخر مجدّ ومحبب له، ويعتبره أنموذجاً له فيلاحظه ويقتدي به ويتعلم منه السلوكات المرغوبة .
مثال :- الطالب الذي يتعرض للإهانة من قبل طالب آخر يجب أن يدرب على التعبير عن مشاعره تجاه الطالب الآخر دون خوف أو وجل، وذلك بالرد عليه بإسلوب محترم موضحا مابدر من الطرف الآخر من أخطاء باستخدامه ألفاظاً غير مناسبة يتحمل مسؤولية التلفظ بها ، ويستحسن الاستشهاد بمجموعة من الزملاء، وذلك للشكوى على المرشد الطلابي أو إدارة المدرسة أو المعلم في حال تكرار ذلك ، بمايسهم في توكيد الفرد لذاته.

الرقم	الإجراء السلوكي	التعريف
٢١	الإرشاد بالواقع	**أولاً: الإرشاد باستخدام القراءة :** تعتمد هذه الطريقة على الاستفادة من الكتب والمؤلفات على اختلاف أنواعها في مساعدة الطالب على مواجهة مشكلته، وتتوقف الطريقة التي يتبعها المرشد الطلابي أو معدّل السلوك على مجموعة من العوامل، كالهدف من الإرشاد .. عمر الطالب ...، وهذا الأسلوب يساعد معدّل السلوك على الإجابة على كثير من تساؤلات الطلاب فيوفر عليه الوقت والجهد. وتحتاج هذه الطريقة إلى دقة بالغة لإعداد ومراجعة المواد التي تستخدم لهذا الغرض، بحيث تكون مناسبة للطلاب من جميع النواحي، وتكون من واقع البيئة ولا تتنافى مع أصول الدين والمبادئ الاجتماعية، وتشتمل هذه الطريقة على ست خطوات: أ) يختار معدّل السلوك بعض الكتب المناسبة التي تلبي حاجات الطالب. ب) يقوم الطالب بقراءة هذه الكتب. ج) يتوحد الطالب أحياناً مع ما يقرأه. د) يستجيب الطالب وجدانياً لما يقرأه. هـ) يناقش معدّل السلوك مع الطالب ما قرأه الطالب. و) يكتسب الطالب جوانب استبصار عن ذاته.
		ثانياً: الإرشاد باستخدام النشاط : يعتبر النشاط ذا أهمية كبيرة في مجال تعديل السلوك لأنه وسيلة هامة لمساعدة الأفراد على التعرف على قدراتهم وميولهم ، ويمثل بيئة مناسبة لتنمية طاقات الطلاب وتفريغ الطاقات البدنية والانفعالية والذهنية ، ويفيد في ممارسة الإرشاد الإنمائي والوقائي والعلاجي ، ويجب عل معدّل السلوك قبل إدخال الطالب في أي نشاط مراعاة ما يلي: الاطمئنان إلى استعداد الطالب لممارسة النشاط وتهيئته بحيث يحقق أقصى درجة ممكنة من النجاح، وتعريف رائد النشاط بالأهداف العلاجية الخاصة ببعض الحالات في أسلوب مبسط.

المـــثال
مثال: **يمكن للمرشد الطلابي ولمعدّل السلوك في المدرسة استخدام طريقة الإرشاد باستخدام القراءة في معالجة مشكلات الطلاب سواء كانت سلوكية أو مدرسية مثل: التأخر الدراسي – والخجل وغيرهما من خلال قراءة موضوع ما له علاقة بما يعانيه من مشكلة أو مجموعة مشكلات، ولذلك عندما تجد الطالب يعاني من مشكلة التأخر القرائي أو الإملائي فيتم تعويده على قراءة بعض القطع والفقرات البسيطة وكتابتها وإملائها بشكل متكرر ، وعندما نجد الطالب يعاني من مشكلة " العدوان " سواء كان لفظيا أو رمزيا أو بدنيا فيتم تعويده على قراءة بعض الموضوعات التي تحث على إدارة الغضب وضبط النفس والاتزان الانفعالي وتبين الآثار والنتائج السلبية المترتبة على سلوك العدوان بأبعاده المختلفة .**
مثال : **يمكن للمرشد الطلابي ولمعدّل السلوك إشراك الطالب العدواني في نشاط رياضي قوي مثل التمارين السويدية ، كما يمكن إشراك الطالب الخجول تدريجيا في النشاط المسرحي أو الإلقاء أو في الخدمة العامة والرحلات والزيارات.**

الرقم	الإجراء السلوكي	التعريف
		ثالثاً: الإرشاد بإتاحة المعلومات: في بعض الحالات: المشكلة الأساسية للطالب هي نقص أو عدم توفر معلومات يبني عليها اختياراً ما، ودور معدّل السلوك هنا: أن يكون مديراً لعملية الحصول على المعلومات، وأن يكون مصدراً مناسباً لمصادر المعلومات مثل المعلومات الخاصة عن الفرص التعليمية والتدريبية المتاحة أمام من يتخرجون من المراحل التعليمية وما يتبع ذلك – من تحليل العمل ، ومعلومات عن الطالب نفسه وتفسيرها باستخدام أدوات تحليل الفرد. وتتطلب هذه الطريقة خمس خطوات هي: أ) تحديد مدى الحاجة للمعلومات. ب) تحديد المعلومات اللازمة. ج) اختيار المعلومات المناسبة. د) عرض المعلومات للطالب في صورة مناسبة. هـ) الاستفادة من المعلومات في تحقيق الأهداف الإرشادية.
		رابعاً: الإرشاد باستخدام العلاقة الإرشادية طريقة الإرشاد باستخدام العلاقة الإرشادية تعتمد على مجموعة من التغيرات التي يمكن أن يعايشها الطالب ومنها: معايشة المسئولية - ممارسة الاستكشاف - اكتشاف الاتجاهات المستبعدة - ممارسة تنظيم الذات - وخبرة التحسن. ومن خصائص العلاقة الإرشادية: - الانسجام مع الذات. - التفهم القائم على المشاركة (التعاطف). - التقدير الإيجابي غير المشروط (التقبل). - وهذه الخصائص يوفرها معدل السلوك ويوصلها إلى الطالب.

المـــثال
مثال : **الطالب الذي يكمل الدراسة المتوسطة ويحتاج إلى أن يكمل دراسته في مجال مهني، فإن المرشد الطلابي أو معدل السلوك يعرض عليه بعض المعاهد الثانوية والمراكز المهنية ، وكذا الطالب في المرحلة الثانوية الذي يريد استكمال دراسته الجامعية في إحدى الكليات العلمية أو النظرية أو التقنية أو العسكرية مستعينا بدليل الطالب التعليمي والمهني وغيره من الأدلة والكتيبات والنشرات والإنترنت وغيرها.**
مثال: **طالب يعاني من رائحة فمه الكريهة باستمرار مما أثر على تفاعله مع زملائه ومعلميه، فإن على المرشد الطلابي أو معدل السلوك أن يتقبل حالته ، ويمنحه القدر الكافي من التقدير والاحترام والتفهم والاستماع .. وبعد معرفة الأسباب ، يوجهه إلى أفضل الحلول المناسبة مثل :إعطائه بعض التعليمات الضرورية المناسبة لحالته، أو تحويله إلى الوحدة الصحية المدرسية لمعالجته ومتابعة حالته لاحقا من قبل المرشد الطلابي في مدرسته إلى أن يتم علاجه نهائيا.**

الرقم	الإجراء السلوكي	التعريف
٢٢	اتخاذ القرار	قد يمر الطالب في مشكلات الاختيار بحالة من التردد، أو حالة من الصراع الداخلي حول موضوعين أو أكثر .. فيأتي دور المرشد الطلابي أومعدّل السلوك في مساعدته على تعلم كيفية اتخاذ القرار، والقرارات التي يحتاج الطالب أن يتخذها تقع في واحدة من ثلاث مجموعات: أ) القرارات التعليمية. ب) القرارات المهنية. ج) القرارات الشخصية. والتدريب على اتخاذ القرارات يتم في ست خطوات إضافة إلى مرحلة تكوين العلاقة الإرشادية وهي: ١) تحديد المشكلة. ٢) توليد البدائل. ٣) الحصول على المعلومات. ٤) تحليل المعلومات والاستفادة منها. ٥) إعداد الخطط واختيار الهدف. ٦) تنفيذ الخطط وتقويمها.
٢٣	الكف المتبادل	كفّ كل من نمطين سلوكيين مترابطين بسبب تداخلهما وإحلال استجابة متوافقة محل الاستجابة غير المتوافقة ، أي يتم استبدال عادة سلوكية بعادة أخرى.
٢٤	التحصين التدريجي	هي التخليص التدريجي من مشاعر الخوف أو القلق من مثير ما وتقوم على معرفة المثيرات التي تسبب المشكلة ، ثم يقوم المرشد الطلابي أومعدّل السلوك بعرض الطالب عليها بصورة تدريجية متكررة ، يبدأ من الأسهل إلى الأصعب ، حتى يتم الوصول إلى أشدها ، وبالتالي يتخلص منها ويحدث هذا الإجراء بدرجة أقوى من إجراء (السحب التدريجي والتلاشي رقم "٦" ص ٧٣).

المـــثال
مثال: طالب يدرس في الصف الأول الثانوي يجد صعوبة في اتخاذ القرار المناسب للالتحاق بقسم العلوم الطبيعية أو الشرعية، وهنا يحتاج من يساعده على اتخاذ قرار محدد، فيقوم المرشد الطلابي أو معدل السلوك بمقابلة الطالب والمحيطين به كولي الأمر والمعلمين والزملاء المقربين إليه، والتعرف على قدراته وميوله ومايحصل عليه من درجات في المواد الدراسية وغيرها من المعلومات التي تسهم في اتخاذ القرار المناسب للالتحاق بالتخصص الملائم في المرحلة الثانوية والتي سيبني عليها قراراته اللاحقة للالتحاق بالدراسة الجامعية أو سوق العمل مستقبلا.
مثال : طالب لا يهتم باستذكار دروسه ويحبّ الانشغال عنها والعزوف عن الاستذكار اليومي ، فما على المربي أو المرشد الطلابي أو معدل السلوك إلاّ أن يحلّ عادة القراءة للدروس محل عادة الإهمال والعزوف ، عن طريق تعويد الطالب على القراءة وحثّه بشكل مستمر، وملاحظته أثناء إبعاد نفسه عن القراءة واستذكار الدروس ، وملاحقته بحيث يقوم المرشد الطلابي بتصميم جدول استذكار للطالب يوفق بين تلبية هواياته المقبولة وبين القيام بواجب الاستذكار ، إلى جانب الوقت المخصص للقيام بالالتزامات الدينية والاجتماعية .
مثال : الطالب الذي يمتنع عن الحديث أمام زملائه الطلاب ، بل يخشى الحديث أمامهم ، فبدلاً من أن يزج به المربي أمام زملائه للحديث دفعة واحدة في الاصطفاف الصباحي وهو ما يسمى بأسلوب الغمر، يقوم التربوي بالتدرج في إعداد الطالب لمواجهة زملائه في نهاية الأمر ، ومن الممكن أن يطلب من الطالب الحديث أمام نفسه ، ثم الحديث أمام معلمه ، ثم الحديث أمام طالبين يرتاح الطالب لهما ، ثم الحديث أمام مجموعة من الذين يرتاح الطالب لهم ، ثم الحديث أمام طلاب الفصل ، ثم الحديث أمام طلاب الصف الدراسي ، ثم أخيراً الحديث أمام طلاب المدرسة .

الرقم	الإجراء السلوكي	التعريف
٢٥	ضبط الذات	يتضمن الكبح والتقييد الذي يمارسه الفرد على نفسه وكلما ازداد نضال الفرد أو جهاده مع نفسه في سبيل ضبطها ازداد انطباق تعبير ضبط النفس عليه ، ويقوم هذا الأسلوب عل تدريب الطالب على ملاحظة سلوكه وتسجيله ذاتياً ، ويتضمن ضبط الذات الإستراتيجيات التالية: أ) الملاحظة الذاتية والتي تقوم بحد ذاتها بدور وقائي أو علاجي. ب) تنظيم أو إعادة تنظيم المواقف والظروف البيئية التي يحدث فيها السلوك المستهدف. ج) تعلم استجابات بديلة. د) تغيير نتائج السلوك على نحو يسمح باستخدام التعزيز الذاتي والعقاب الذاتي.
٢٦	إدارة الضغوط	تشبه هذه الطريقة عملية التحصين ضد الأمراض العامة، وهي مبنية على مقاومة الضغوط عن طريق برنامج يدرب الطالب على كيفية التعامل مع مواقف متدرجة للانضغاط. يشتمل أسلوب التحصين من الضغوط على ثلاث مراحل هي: مرحلة التعليم: بتزويد الطالب بإطار تصوري لفهم طبيعة ردود فعله تجاه الضغط وتتضمن هذه المرحلة: الإعداد للضاغط – مواجهة الضاغط – احتمالات أن يكون الضغط شديداً – تعزيز نفس الطالب على أنه قد واجه الضغط. مرحلة التكرار: وتشتمل على إجراءات مباشرة ووسائل مواجهة معرفية يستخدمها في كل مرحلة من المراحل الأربع. مرحلة التدريب التطبيقي: وهي الاعتماد على مهارة الطالب السابقة في أساليب المواجهة، حيث يعرض لسلسلة من الضغوط، ويقوم معدّل السلوك بنمذجة استخدام مهارات التجاوب. وقد يشتمل التدريب على مجموعة من الأساليب العلاجية كالتدريب على الكلام، المناقشة، النمذجة، تعليمات الذات ، التكرار السلوكي، والتعزيز.

المـــثال
أمثلة على الأساليب الإرشادية لضبط الذات: ١- ضبط المثير: ويستخدم بكثرة في البرامج التي تساعد في التقليل من الأكل والتدخين. ٢- الاختيار الذاتي للمعايير: كأن يقول الطالب السمين: سأجري كيلومتراً اليوم. ٣- التعليمات الذاتية: كأن يقول الطالب الذي يغش في الاختبار لنفسه: أنا لن أغش في الاختبار. ٤- التسجيل والتقويم الذاتي: تحديد عدد السجائر التي تم تدخينها للمدخن. ٥- التعزيز والعقاب الذاتي: عندما يرتكب الطالب خطأً يبدأ في لوم نفسه، وعندما ينجح في ضبط بعض الأمور التي تضايقه يعزز نفسه مقابل ذلك.
مثال : طالب يواجه ضغوطا أسرية كثيرة مثل القيام بجلب حاجات الأسرة وماتتطلبه من ضروريات ومتطلبات يومية، ومايواجهه من ضغوط مدرسية تتضمن حل الواجبات المدرسية والمنزلية أولا بأول واستيعاب الدروس اليومية وفهمها ، فإن المرشد الطلابي أومعدل السلوك سيعمل على تخفيف هذه الضغوط عن طريق جدولتها وفق ماتتطلبه من أولويات كالتنسيق مع ولي الأمر حول تخفيف الأعباء المنزلية أولاً لكي يتمكن من المراجعة لدروسه وحل واجباته الدراسية ومن ثم العمل على تركيزه مع المعلم أثناء الشرح في الحصة الدراسية، وبالتالي فإن الضغط سيضمحل ويتلاشى بشكل نهائي.

الرقم	الإجراء السلوكي	التعريف
٢٧	الغمر والإغراق	يقوم معدّل السلوك فيها بالتعريض السريع للطالب في مواجهة لما يفزعه ، بدون مقدمات من التراخي أو التدرج ، سواء هدف بالمواجهة الخيالية أو بالمواجهة الفعلية مع الموقف أو الشيء المثير للطالب ، إلاّ أن هذه الإستراتيجية تكون خطرة على مرضى القلب ، والحالات الشديدة الاضطراب ، ولكنها تفيد في حالات المخاوف المرضية والقلق والانطواء الاجتماعي والأفعال القهرية وما يعاب عليها أنها في بعض الأحيان تكون نتيجتها عكسية.
٢٨	حل المشكلات	حل المشكلات عملية يتعلمها الطالب عندما تواجهه مشكلة في الحياة، وتشتمل على خمس خطوات: ١) تحديد المشكلة. ٢) اختيار الهدف. ٣) اختيار الإستراتيجية. ٤) استخدام الإستراتيجية. ٥) التقويم.
٢٩	التنفيس الانفعالي	يقوم على تعليم الطالب على أن يطلق مشاعره التي يحس فيها بصورة تلقائية، ويعبّر عنها بطريقة كلامية، والبوح عن العواطف الحالية والأهداف المستقبلية، لكي يتمكن من إدراكها والوعي بها، ويقوم المرشدالطلابي أومعدّل السلوك بتوجيه الطالب لاختيار السلوك المناسب والمقبول.

المـــثال
مثال : **طالب يخشى الحديث أمام زملائه الطلاب، ويمتنع كلّياً عن الحديث أمامهم ، فيطالبه المرشد الطلابي أومعدل السلوك بإعداد كلمة عن موضوع معين ثم الزجّ به أمام طلاب الفصل أوجميع طلاب المدرسة ليجد نفسه في مواجهة زملائه وعليه أن يتحدث أمامهم .**
مثال: **يتدرب الطالب الذي يعاني من مشكلة الكذب عن طريق المرشد الطلابي أو معدل السلوك على مايأتي:** **١- تحديد الأسباب والعوامل والظروف المؤدية إلى استخدام الكذب كوسيلة تعامل.** **٢- صياغة هدف رئيس بغرض معالجة المشكلة وأهداف تفصيلية.** **٣-استخدام الأسلوب العقلاني الانفعالي لمعالجة المشكلة والتدرب الذاتي على هذا الأسلوب للاستبصار بالمشكلة ومقاومة الجوانب اللاعقلانية فيها.** **٤- التدرب على كيفية مواجهة الناس بعد هذا الإجراء.** **٥- القيام بالملاحظة الذاتية للتحقق من زوال المشكلة.**
مثال : «طالب تعرض لحادث مروري وهو يقود سيارته وإلى جواره والده ، وقد توفي والده في الحادث المروري الأليم ، وانعكس ذلك على سلوك الطالب وهيئته وأسلوب تعامله، يقوم المرشد الطلابي أو المربي أو معدّل السلوك بالسماح للطالب بالبوح عن معاناته والصدمة التي تعرض لها ونتائجها ، ثم يتدخل معدل السلوك لإيضاح الحالة وأنها قضاء وقدر، وأن النفس مكتوب عليها الموت في اللحظة التي حدّدها الله ، وعليه التعويض عن ذلك بالعمل الصالح والدعاء للوالد ، وأن الإنسان قادر على العطاء ما دام حيّاً ، وقادر على الإبداع في أعماله، ومن ضمن تلك الأعمال التحصيل الجيّد ، التوبة والعودة إلى الله ، وإدراك واجبات الإنسان في الدنيا ، ليفوز برضا الله في الآخرة .. إلخ ، كما يوضح معدّل السلوك للطالب طريقة التفاعل السليمة مع الحياة وطريقة تعديل سلوك الانزواء إلى سلوك يقبله الطالب ويكون محبوباً في الوسط الاجتماعي. وتهدف هذه الإستراتيجية فقط إلى إفصاح الطالب عن مشاعره ومايكدّر صفو حياته .

الرقم	الإجراء السلوكي	التعريف
٣٠	الإرشاد العقلاني الانفعالي	الإرشاد العقلاني الانفعالي يفترض أن الاضطرابات والمشكلات النفسية إنما تنشأ عن أنماط خاطئة أو غير منطقية، في التفكير ، لذلك فإن التعديل يتم بأسلوب الإقناع العقلي بالحوار المنطقي وإظهار الجوانب الخاطئة في التفكير على أساس أن الناس يفكرون بطريقة منطقية ويفكرون بطريقة غير منطقية وهنا من الممكن إعادة الأفكار غير المنطقية إلى أفكار منطقية، وهي تعتمد على أنموذج يسمى (أ.ب.ج): أ) الحدث الذي يقوم به. ب) التفكير (تفكير منطقي – تفكير غير منطقي). ج) النتيجة (وتستمد النتيجة تبعاً للتفكير). ولا توجد أساليب محددة لهذه الطريقة إنما تركز على تكوين العلاقة المهنية مع الطالب وقيام معدّل السلوك بأخذ دور فاعل لتوجيه عملية التعلم ، وتعلم الطالب لكي يفكر أكثر عقلانية عن طريق: ١- الإقناع اللفظي بمنطقية العلاج العقلاني. ٢- التعرف على الأفكار غير العقلانية لدى الطالب من خلال مراقبته لذاته وتزويده بردود الفعل عليها. ٣- تحد مباشر للأفكار غير العقلانية مع إعادة التفسير العقلاني للأحداث. ٤- تكرار المقولات الذاتية العقلانية وإحلالها محل التفسيرات غير العقلانية. ٥- تكليف الطالب بأداء سلوكات عقلانية لتحل بالتالي محل الاستجابات غير العقلانية، والتي عادة ماتكون سبباً في استمرار المشكلة.

المـــثال
مثال: **طالب (عقلاني التفكير) عندما قدم على كلية معينة (حدث) ثم اتضح بعد ذلك عدم قبوله فيها (التفكيرالمنطقي)، يقول: إن الأرزاق بيد الله، لم يكتب الله فيها نصيباً لي، سأبحث عن كلية أخرى. أمثال هذا التفكير المنطقي العقلاني (النتيجة) سوف أبحث عن كلية أخرى ، الطالب (غير المنطقي) سوف يشترط قبوله في تلك الكلية وأن عدم قبوله احتقار وإهانة له.** **مثال آخر:** **الطالب الذي اكتسب عادة التدخين من أقرانه أو من أحد والديه، فعندما يقوم المرشد الطلابي أو معدل السلوك بسؤاله عن العوامل المؤدية إلى هذه العادة الذميمة فيقول: محاكاة لزملائي وأصدقائي ولتحقيق ذاتي وتوكيدها في المجتمع الذي أعيش فيه، فهذه أفكار غير عقلانية وبالتالي فإن المرشد الطلابي أو معدل السلوك يقوم بتصحيح هذه الأفكار والعمل على مواجهتها وإقناع الطالب بالتخلي عنها بشدة بمايسهم في النهاية في التغلب على مشكلة تعاطي التدخين.**

الفصل الثالث

نماذج لبعض مشكلات الطلاب والأساليب الإرشادية المناسبة لها

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
١	**العـــــدوان**	سلوك يأخذ عدداً من الاستجابات العالية الشدة، والتكرار ويتسم بالغضب والعنف الموجه نحو الآخرين بهدف إلحاق الضرر النفسي أو المادي بهم،وقد يكون العدوان جسديا أو لفظيا أو رمزيا ، ويتمثل العدوان الجسدي من خلال الإعتداء على الآخرين باستخدام السلاح بمختلف أنواعه وإلحاق الضرر بهم، أو باستخدام الضرب بواسطة الهروات والعصي والأسلاك وغيرها ، ومن صور العدوان الجسدي الركل واللكم وشد الشعر والدفع والصفع على الخدين والضرب بالرأس على الجدران والمواد الصلبة وغيرها ، أما العدوان اللفظي فيتمثل في التهديد واللوم الشديد والشتم وغيره ، أما العدوان الرمزي فيتمثل في توجيه الإهانات والتنابز بالألقاب والتقليل والتهميش واحتقار الآخرين وغيرها .

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- إشراك الطالب في الأنشطة والألعاب الرياضية، ولذلك ناحيتان إيجابيتان الأولى: إعلاء الرغبة في المنافسة الشريفة على العدوان، والثانية: استهلاك الطاقة التي قد تدفع للسلوك العدواني.
٢- التعرف على حاجات الطالب النفسية، وعلى الإحباطات التي يشعر بها الطالب.
٣- التأديب التأكيدي بتعليم الطالب سنة النبي صلى الله عليه وسلم في تسكين الغضب.
٤- استخدام أساليب العلاج المعرفي مثل الإرشاد العقلاني ومناقشة أفكار الطالب وتبصيره ببطلان ما يعتقده من معتقدات تبرر له سلوكه العدواني، لأنه إذا وصل إلى القناعة بضرر السلوك العدواني عليه وعلى الآخرين، فإنه سيساعد نفسه للتخلص من هذا السلوك .
٥- الإرشاد بالواقع، من خلال توجيه الطالب إلى بعض القراءات التي تعزز فيه سلوك التسامح.
٦- الإرشاد بالقرين وذلك بمساعدة الطالب على اختيار أصدقاء لا يدعمون هذا السلوك العدواني.
٧- التصحيح الزائد، وذلك بتكليفه بتحمّل نتائج سلوكه العدواني خاصة في حال اعتدائه على الممتلكات.
٨- تكلفة الاستجابة، وذلك بتشجيع الطالب على الاعتذار عن خطئه في حق الآخرين.
٩- الإقصاء عن التعزيز الإيجابي.
١٠- تعزيز السلوك المضاد مثل سلوك التعاون والتكاتف والمساعدة .
١١- التعاقد السلوكي .
١٢- التدريب على التوكيدية .
١٣- ضبط المثيرات بإبعاد الطالب عن معززات السلوك العدواني .
١٤- النمذجة بإيضاح طرق التفاعل الملائمة.
١٥- التدريب على أساليب ضبط النفس وحديث الذات، كتعليم الطالب عبارات يرددها عندما يشعر بميل لمهاجمة الآخرين مثل (قف، لا تتهور، اتق الله) فهذه العبارات تثبط العدوان.
١٦- التغذية الراجعة التي تقوم على استبصار الطالب بخطورة السلوك العدواني.
١٧- أسلوب تدريب الإغفال، أي التجاهل المتعمد لتصرفات الطالب العدوانية بحيث لا تجعل منها قضية تثير الاهتمام.
١٨- التحويل للوحدة الإرشادية إذا لم تجد الأساليب السابقة بعد موافقة ولي أمر الطالب.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٢	إتلاف الممتلكات والمرافق العامة	تعني قيام الطالب بإتلاف الممتلكات العامة أو تخريب المرافق المدرسية، التي يستفيد منها بشكل مباشرأو غير مباشر ، أو الكتابة على الجدران، وبدون أن يرى في ذلك بأساً، ويتفاخر بما قام به أمام زملائه.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- تنمية الشعور بالولاء والانتماء للوطن عن طريق المحافظة على مرافقه وممتلكاته العامة والخاصة. ٢- تنمية الشعور بالانتماء للمؤسسة التربوية التي يتلقى فيها دراسته بالحفاظ على محتوياتها من مرافق وممتلكات كالمباني والأثاث والأدوات المدرسية وغيرها. ٣- تدريب وتشجيع الطلاب على طرح آرائهم في إطار من الحرية المسؤولة ، بإنشاء قنوات للحوار بين الطلاب والمعلمين، وإيجاد وسائل للتعبير عن الرأي، كصندوق الاقتراحات. ٤- تنمية الضمير الذي يرفض التخريب. ٥- تطبيق أسلوب تكلفة الاستجابة، بأن يكلف الطالب بتحمل مسؤولية ما قام بإتلافه أو العبث به. ٦- تطبيق أسلوب التصحيح الزائد،بأن يكلف الطالب بتحمل مسؤولية ما قام بإتلافه أو العبث به وزيادة. ٧- تنفيذ أسلوب الإرشاد بالواقع، مثل تكليف الطالب بقراءة موضوعات عن صيانة الممتلكات والمرافق والمحافظة عليها. ٨- تنفيذ مسابقات في كثير من المجالات المتعلقة بالمشكلة، مثل مسابقة الفصل النظيف. ٩- التعاون مع رائد النشاط في المدرسة كعمل ورش مهنية يمارس فيها الطلاب هواياتهم في إصلاح بعض الممتلكات، مثل إصلاح المقاعد والطاولات والسبورات وغير ذلك. ٩- إقامة ورشة للتربية الفنية ، وتشجيع الطلاب على الرسم والأشغال والكتابة وإبراز بعضها في أماكن تجمع الطلاب.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٣	السرقة	هي استحواذ الطالب على ممتلكات غيره بإرادة منه، ومن غير علم المالك الفعلي لها بدون وجه حق .

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- يجب على المرشد الطلابي او معدّل السلوك أن يتقيد بمبدأ السرية عند تناوله لحالة السرقة. ٢- أن يتنبه معدّل السلوك لعدم نعت الآخرين لهذا الطالب بالسارق ، لأنه إذا شعر أن المجتمع قد وضعه في صورة السارق فلن يجد مانعاً من الاستمرار فيها، وسيتفنن فقط في انتهاج أساليب جديدة لها. ٣- معالجة الأسباب والعوامل التي دفعت الطالب للسرقة : ١- إن كانت حالة الطالب المادية ضعيفة ويشعر بالنقص، فإنه سيلجأ للسرقة لتوفير ما لا يستطيع توفيره بطرق مشروعة . فعلى المرشد الطلابي أو معدّل السلوك توفير تلك الاحتياجات من ميزانية المقصف المدرسي (صندوق الطالب) ، أو بالتنسيق مع الجمعيات الخيرية وتقديمها بصورة غير مباشرة كمعززات لسلوكات أخرى ، وهذه الحالة تكون من أسهل الحالات علاجاً. ٢- في حالة سرقة الطالب بشكل قهري ، فيجب أن يناقش المرشد الطلابي أو معدّل السلوك أفكاره غير العقلانية التي تملي عليه القيام بالسرقة. ج- في حالة هوس السرقة، فالمرشد الطلابي أو معدّل السلوك لن يستطيع علاج الحالة منفرداً ، بل بالتعاون مع الوالدين اللذين يجب أن يتبعا أساليب تبتعد عن التحقير ، وتخليصه من الإحباط الذي قد يعاني منه، والتعبير عن حبهما له بشكل أكثر صراحة. ٤- الإرشاد الديني وذلك بتقوية الوازع الديني عن طريق ربط موضوعات المناهج الدراسية بالممارسة اليومية وتكثيف برامج التوعية في ذلك. ٥- استخدام أسلوب تكلفة الاستجابة. ٦- تكثيف الأنشطة التي تقوي أواصر العلاقة والمحبة بين الطلاب من خلال الجماعات الطلابية والرحلات. ٧- التغذية الراجعة للطالب، وتبصيره بآثار السرقة عليه إذا ما انكشف أمره. ٨- تنفيذ أسلوب الإرشاد العقلاني المعرفي. ٩- تكثيف البرامج الإرشادية الوقائية في المدرسة، واتخاذ كافة الاحتياطات التي تحد من ظاهرة السرقة، مثل وضع مكان مخصص لارتداء الملابس الرياضية، وتوجيه الطلاب جماعياً للمحافظة على ممتلكاتهم وممتلكات غيرهم، وعدم جلب أشياء ثمينة للمدرسة.



الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٤	**الكذب**	هو تزييف للحقائق ، وهو سلوك مكتسب يتعلمه الفرد من ممارسات أفراد البيئة من حوله، وهو نقيض الصدق.
٥	**الغش الدراسي**	محاولة بعض الطلاب نقل إجابات زملائهم أثناء الاختبارات أو التكليفات والواجبات المدرسية، ويدل ذلك على انخفاض مستوى التكيف عند هؤلاء الطلاب، وخاصة بالمادة الدراسية التي يحاولون الغش فيها.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- العلاج العقلاني الانفعالي . ٢- الإطفاء. ٣- تشكيل سلوك الصدق وتعزيزه بجميع الوسائل عن طريق التعزيز التفاضلي للسلوك البديل . ٤- الإرشاد بالواقع مثل القراءة. ٥- استخدام طرق التعزيز المناسبة مثل التعاقد السلوكي . ٦- التغذية الراجعة. ٧- تعزيز الوازع الديني في القول والعمل. ٨- التعامل مع الطالب بواقعية حتى لا يلجأ للوسائل الهروبية، وعدم معاقبته عندما يقول الحقيقة. ٩- تشخيص العوامل و الظروف المهيئة لسلوك الكذب، والسماح للطالب أن يتحدث بحرية دون الضغط عليه بحيث يتصف الجو المدرسي بالصدق. ١٠- الإرشاد الوقائي من خلال المحاضرات والندوات والنشرات داخل المدرسة التي تحث على الصدق وتمقت الكذب ، و تعريف ولي الأمر بمردود الكذب على حياة ابنه. ١١- تبصير الآباء والمعلمين بأنواع الكذب وكيفية التعامل معها وهي : الكذب الخيالي، كذب المحاكاة (التقليد)، الكذب الاجتماعي، الكذب للدفاع عن النفس، الكذب لجذب الانتباه، الكذب الكيدي، الكذب التعويضي، الكذب المرضي.
١- تكثيف الإرشاد الديني والوقائي بعواقب الغش . ٢- العلاج العقلاني الانفعالي. ٣- التدريب على السلوك التوكيدي. ٤- النمذجة بهدف الكف. ٥- التعاقد السلوكي. ٦- عادات الاستذكار الجيدة. ٧- ضبط أو تغيير المثيرات. ٨- التدريب على التعامل مع الضغوط. ٩- التعرف على الصعوبات التي يعاني منها الطالب في بعض المواد ووضع برنامج علاجي مناسب له. ١٠- تقليل المتطلبات الدراسيةالتي يكلف بها الطالب. ١١- توفير الجو النفسي المناسب لأداء الاختبارات. ١٢- الإرشاد بالقرين . ١٣- الإرشاد بالواقع . ١٤- استخدم العلاقة الإرشادية للتعرف على دوافع الغش.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٦	مصاحبة رفقاء السوء	مصاحبة الطالب لفرد أو عدد من الأفراد من الذين لديهم سلوكات مخالفة للتعاليم الإسلامية أو القيم أو العادات الاجتماعية.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١-على المرشد الطلابي أو معدّل السلوك بالتعاون مع المعلمين، القيام بدور وقائي ، وذلك بتبصير الطلاب بالتأثير السلبي للرفقة السيئة ، وحث الآباء على معرفة أصدقاء أبنائهم والتواصل معهم ومشاركتهم جلساتهم واهتماماتهم بشكل عفوي بحيث لا يشعر المراهق بأن تلك المشاركة نوع من الرقابة عليه.
٢-النقد الهادف بشكل غير مباشر للسلوكات السلبية التي يقوم بها هؤلاء الرفاق، والربط بين علاقته معهم وتدني مستواه، أو وقوعه في مشكلات، و في حال استمرار التأثير السلبي لهذا الرفيق يمكن استخدام الإرشاد العقلاني الانفعالي لإقناعه بسوء سلوك هؤلاء الرفقاء للابتعاد عنهم.
٣-العمل مع ولي الأمر على إشباع احتياجات الطالب التي تحققها مجموعة الرفاق كالمغامرة والقيادة والاهتمام والانتماء، وتبصيرهم بخصائص النمو ومراحله، والعمل على بحث وإزالة الأسباب التي جعلت الطالب ينتمي لهذه الرفقة السيئة.
٤-العمل بشكل غير مباشر على تقوية علاقة الطالب بأفراد أسرته وبأصدقائه الجيدين والاستفادة من النشاط المدرسي لإقامة علاقات اجتماعية إيجابية بين الطلاب ، لأن وجود الطالب مع غيره يكون حافزاً لإقامة علاقات صداقة معهم.
٥-التسكين: فتغيير الفصل للطالب قد يساعده على الابتعاد عن الرفقاء السيئين، والتقليل من مدى تأثيرهم عليه.
٦-الإرشاد بالقرين.
٧-النمذجة.
٨-التعاقد السلوكي.
٩- الإرشاد بالواقع .
١٠- إذا كان هؤلاء الرفاق من أفراد المجتمع المدرسي ، فيجب العمل على إصلاحهم وتعديل سلوكهم ، وإذا كانوا من خارج المدرسة تبحث الوسائل المناسبة للتعامل معهم بيئياً .
١١- الإرشاد الجمعي، مع مراعاة عدم تنفيذ هذه الإستراتيجية مع الطلاب الذين يمارسون أياً من الانحرافات الأخلاقية.



الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٧	عدم احترام المعلم	مجموعة من السلوكات غير المقبولة التي تحدث من بعض الطلاب تجاه بعض المعلمين نتيجة لموقف أو فكرة غير مقبولة كوّنها بعض الطلاب عن المعلم ، تظهر داخل حجرة الدراسة أثناء الدروس أو في أماكن أخرى من المدرسة وخارجها.
٨	العناد والتحدي	سلوك سلبي يقوم به بعض الطلاب تجاه الآخرين ، ويعد العناد من النزعات العدوانية لدى الأطفال والمراهقين سواء كان تجاه الوالدين أو المعلمين وغيرهم، ويتمثل في مخالفة توجيهاتهم والإصرار على رفضها، وسلوك التحدي يتضمن الاستمرار في هذه المخالفات بشكل معلن، وعادة مايكون مرتبطا بسلوك العناد، ويمكن التعامل معهما من قبل المربين مالم يصلا إلى مرحلة الاضطراب.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- الإرشاد بالواقع من خلال القراءة والأنشطة وتوفير المعلومات عن وجوب احترام المعلم. ٢- معرفة أسباب المشكلة والتعامل معها. ٣- استخدام أسلوب النمذجة بصورها المتعددة ولعب الأدوار. ٤- السحب التدريجي. ٥- التعاقد السلوكي. ٦- الاقتصاد الرمزي . ٧- الإقصاء عن التعزيز الموجب. ٨- ضبط أو تغيير المثيرات. ٩- ضبط النفس . ١٠- إشراك الطلاب في احتفالات تكريم المعلمين و اليوم العالمي للمعلم. ١١- توفير بيئة تعليمية مناسبة، وكسب ودّ الطلاب من قبل المعلمين والتواضع لهم والعدل بينهم، ومشاركتهم همومهم ومشكلاتهم، وإشراكهم في الرحلات والمناسبات والزيارات والمناشط الأخرى وتوفير صندوق للشكاوى والاقتراحات. ١٢- استخدام أساليب تكلفة الاستجابة وثمن الخطأ وزيادة التصحيح إذا لم تجد الطرق السابقة .
١- التعرف على الأبعاد النفسية والاجتماعية التي تؤدي إلى حدوث المشكلة ومحاولة علاجها بالطرق المناسبة لها . ٢- الإرشاد الديني. ٣- الإرشاد بالواقع من خلال القراءة، ودمج الطالب في الأنشطة المدرسية، وتوفير المعلومات المناسبة له . ٤- استخدام أسلوب الإطفاء والتجاهل . ٥- تعزيز السلوك الآخر في حالة حدوثه . ٦- ضرب الأمثلة بهدف الكف ونمذجة السلوك البديل . ٧- الإرشاد العقلاني الانفعالي. ٨- تبصير المعلمين بالأساليب الإرشادية التي توضح طرائق التعامل مع هذه الحالات خاصة المعلمين الجدد .

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٩	**التحيُز والتعصب**	الميل الزائد من قبل بعض الطلاب لفئةأو لعائلة أو قبيلة أو طائفة أو منطقة أو مدينة، وتجاهل الآخرين وانتقاصهم، مما يتسبب في إلحاق الضرر بهم من غير وجه حق.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- استخدام أساليب الإرشاد الديني والأخلاقي التي تحث على العدل والمساواة واحترام الآخرين.
٢- إبراز المميزات الإيجابية للطالب أو الجماعة المستهدفة من الطلاب المتعصبين.
٣- إرشاد جمعي للطلاب المتعصبين ،وذلك بتوضيح أن المجتمع يقوّم الإنسان من خلال سلوكه وليس بالاعتماد على عرقه أو جنسيته .
٤- الإرشاد بالواقع من خلال استغلال مفردات المناهج الدراسية(خاصة المواد الدينية والتربية الوطنية والتاريخ) وتفعيل النشاط المدرسي.
٥- غرس اهتمامات مشتركة بين جميع الطلاب في المدرسةتبنى على قيم التعاون والمشاركة والمنافسة الشريفة والتسامح والإيثار.
٧- توعية الأسر التي تنمّي التعصب في نفوس أبنائها، بتأثير ذلك على علاقات الابن مع أفراد المجتمع المدرسي من خلال الجمعية العمومية والمجالس المدرسية والرسائل والنشرات المختلفة .
٨- عدم السماح بإثارة النعرات القبلية في المحيط المدرسي، والعمل على تنمية التربية الاجتماعية.
٩- تكوين علاقات بين جميع الطلاب وفقا للأخوة الإسلامية التي تقوم على المحبة لا على أساس العصبية المقيتة.
١٠- ضبط المثيرات.
١١- استخدام أسلوب الإرشاد بالقرين.
١٢- استخدام النمذجة بصورها المتعددة، ومنها أسلوب لعب الأدوار.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
١٠	التقمص والتقليد (التقليعات)	سلوك يكتسبه الطالب من الآخرين، يظهر عليه من خلال نوع الملبس وطريقة الحركة أو الكلام أو إطالة الشعر وقصاته الغريبة وإطالة الأظافر أو الانخراط في أنشطة وتصرفات سلبية متنوعة وغيرها.
١١	السلوك الديني الخاطئ	تظهر هذه المشكلة في صور مختلفة قد تكون عالية الشدة و التكرار، مثل عدم أداء الصلاة، أو الحركة الكثيرة أثناء تأدية الصلاة، أو التطرف الديني وغيرها من الممارسات الدينية الخاطئة .

<table>
<tr><th>بعض الأساليب الإرشادية المناسبة</th></tr>
<tr><td>١- عمل دراسة مسحية لمعرفة مدى انتشار هذه الظاهرة بين الطلاب بالمدرسة، وتحديد البرامج الإرشادية الوقائية والإنمائية والعلاجية المناسبة لها وتطبيقها ميدانيا.
٢- الابتعاد عن أساليب العقاب الإيجابي لعلاج مثل هذه الحالات، واستخدام أسلوب السحب التدريجي.
٣- التعامل مع الطلاب تعاملاً إنسانياً يراعى ما حوله من مؤثرات ، واستخدام وسائل الإقناع المختلفة عن طريق الإرشاد العقلاني الانفعالي.
٤- تنمية وتعزيز الجوانب الإيجابية في شخصية الطالب، وإهمال الجوانب السلبية عن طريق الإطفاء.
٥- الاستثمار الأمثل للطاقة عند الطلاب، وفتح المجال لتصريفها بأسلوب تربوي.
٦- توضيح دور قواعد السلوك والمواظبة حيال هذه السلوكات قبل حدوثها.
٧- حرمان الطالب من المشاركة الرياضية وغيرها في حالة وجود هذه التقاليع (عقاب سلبي).
٨- ضرب الأمثلة بهدف الكفّ ونمذجة السلوك البديل .
٩- الإرشاد بالواقع عن طريق القراءة والأنشطة، وتوفير المعلومات المناسبة عن القدوة الإسلامية .
١٠- الإرشاد بالقرين .</td></tr>
<tr><td>١- إيضاح رأي الدين للطلاب فردياً وجماعياً.
٢- الإرشاد بالواقع عن طريق القراءة والأنشطة، وتوفير المعلومات الدينية المناسبة لكل حالة، وزيادة الاهتمام بالجانب الوقائي من خلال برامج التوعية الإسلامية بالمدرسة.
٣- النمذجة بهدف الكف أو تعليم سلوكات الممارسات الدينية المطلوبة .
٤- الإرشاد العقلاني الانفعالي لتصحيح الأفكار الخاطئة.
٥- استخدام طرق التعزيز المتعددة مثل التعاقد السلوكي والاقتصاد الرمزي .
٦- السحب التدريجي والتلاشي.
٧- الإقصاء عن التعزيز الموجب.
٨- تكلفة الاستجابة وثمن الخطأ.
٩- زيادة التصحيح .
١٠- الإرشاد الوقائي الأسري بتبصير الأسر بأسس التربية الدينية الصحيحة لأبنائهم .</td></tr>
</table>

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
١٢	التدخين	تتمثل هذه المشكلة في ممارسة بعض الطلاب لعادة التدخين في مراحل مبكرة من العمر، ويترتب على هذه الظاهرة السيئة آثار صحية تتمثل في الإصابة ببعض الأمراض مثل :مرض السرطان والقلب والرئتين وغيرها، ولها آثار اقتصادية واجتماعية مدمرة على مستوى الفرد والمجتمع، ولا ينحصر أثر التدخين على الفرد المدخن فقط، بل ينتقل إلى الفرد الذي يجلس بجوار المدخن ويطلق عليه (التدخين السلبي) .

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- الإرشاد الوقائي بتنفيذ برنامج التوعية بأضرار التدخين طوال العام الدراسي، وتكثيفه في أسبوع التوعية بأضرار التدخين واليوم العالمي لمكافحة التدخين، والمشاركة في حملات التوعية بأضرار التدخين. ٢- الإرشاد الديني ، وبيان الحكمة من تحريم التدخين. ٣- الإرشاد بالواقع بواسطة القراءة وتوفير المعلومات والأنشطة ، ومشاركة الطلاب في مسابقة التوعية بأضرار التدخين كالبحوث والمقالات والتقارير وغيرها. ٤- الإرشاد العقلاني الانفعالي بمناقشة الأفكار غير العقلانية، والتي تدفع بالطالب للتدخين والعمل على توكيد الذات بأساليب أخرى. ٥- النمذجة السلوكية بهدف الكف في الأسرة والمدرسة ومؤسسات المجتمع. ٦- الإرشاد الجمعي ، وعرض التجارب الإيجابية التي تمكن أصحابها من ترك التدخين. ٧- مساعدة الطالب لاختيار الرفاق الصالحين ، وفي شغل أوقات فراغه داخل وخارج المدرسة بما يفيد، وينفس عن طاقاته مثل ممارسة الرياضة وتغيير نمط الحياة اليومية والعلاقات الاجتماعية الإيجابية. ٨- استخدام طرق الضبط الذاتي مثل: أ) عقد النية والعزم على ترك التدخين . ب) الاعتذار عن قبول السجائر من الآخرين . ج) التوقف عن التدخين في الأماكن العامة . د) فك الارتباط الحاصل بين التدخين وشرب القهوة، أو التدخين والغضب . هـ) الاهتمام بالتمارين الرياضية والإكثار من حديث الذات . ٩- الاستعانة بالمرشد القرين. ١٠- الإشراط التنفيري. ١١- ضبط المثير. ١٢- التحويل إلى جهات الاختصاص (وحدة الخدمات الإرشادية ، وعيادة مكافحة التدخين) وغيرها من المراكز الإرشادية والعلاجية بعد موافقة ولي الأمر.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
١٣	المخدرات	قيام الطالب بتعاطي واستعمال المخدرات وما في حكمها، سواء كان ذلك داخل المدرسة أو خارجها، أو قيام الطالب بالترويج لها بأي طريقة كانت وذلك برغبته وبمحض إرادته . والمخدر هو : أي مادة تدخل الجسم عن طريق الجهاز التنفسي أو الهضمي أو بالحقن أو الشم للمواد الكحولية والمسكرات وما في حكمها، فتحدث تغيرات في وظائف الجهاز العصبي نفسية وبدنية ، وقد تكون هذه المواد طبيعية أو مصنعة ولها تأثيرات كيميائية على الوظائف الحيوية للكائن الحي .

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة

للمرشد الطلابي أومعدّل السلوك ثلاثة أدوار رئيسة في مواجهة تعاطي المخدرات والإدمان، مع مراعاة الجانب السري في التعامل مع هذه الحالة:

أ- دور وقائي: القيام بالبرامج الوقائية المتنوعة طوال العام الدراسي مثل أسبوع التوعية بأضرار المخدرات، واليوم العالمي لمكافحة المخدرات من خلال إقامة المحاضرات والمسابقات والنشرات ، واستغلال مفردات المناهج الدراسية والنشاط المدرسي.

ب- الدور العلاجي: عند مباشرة المرشد الطلابي أومعدّل السلوك لحالة طالب يتعاطى المخدرات يجب عليه بذل الجهد لإنقاذ الطالب من براثن المخدرات عن طريق دراسة حالته وتشخيص العوامل والأسباب الذاتية والبيئية التي أدت إلى تعاطي المخدرات واستخدام الأساليب الإرشادية والبرامج العلاجية مثل السحب التدريجي، وإذا ظهرت على الطالب أعراض الإدمان يجب تحويله للعيادات التخصصية عن طريق وحدة الخدمات الإرشادية ومتابعة حالته.

ج- الدور الإنمائي: في المرحلة الإنمائية عندما يخرج الطالب من مرحلة العلاج، وذلك بهدف إعادة التوافق النفسي والاجتماعي للطالب ليكون مواطناً صالحاً، وذلك بالاستعانة بالإستراتيجيات والأساليب الإرشادية الآتية:

١- الإرشاد الديني والأخلاقي.
٢- الإرشاد بالقراءة.
٣- الإرشاد بالقرين.
٤- ضرب الأمثلة بهدف الكفّ .
٥- تبصيره بالأساليب التي يواجه بها مشكلات الحياة .
٦- الإرشاد الجمعي.
٧- دمج الطالب في الأنشطة التي تتوافق مع اهتماماته ليتمكن من تحقيق ذاته.
٨- الإرشاد الأسري بتوعية أفرادها بالأساليب التي تساعدهم على تحقيق استقرار الطالب النفسي.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
١٤	الانحرافات الجنسية	وتتمثل من خلال صور متعددة بين الطلاب ومنها : التشبه بالنساء، ممارسة العادة السرية ، والمهاتفات التلفونية ، ورسائل الجوال ومقاطع البلوتوث والإنترنت والأفلام الإباحية ،أو من خلال التحرش الجنسي ببعضهم، أو الممارسة الجنسية الفعلية في المدرسة وخارجها أو الاستعراض الجنسي بعرض الأعضاء التناسلية أمام الآخرين أو الشذوذ الجنسي مع الحيوان أوالاغتصاب الجنسي للأطفال المراهقين، واستغلال الأطفال جنسيا ، وغيرها من الانحرافات الجنسية المحرمة.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- تكثيف الخدمات الإرشادية الوقائية كالمحاضرات والندوات التي تتحدث عن الانحرافات الجنسية بأنواعها . ٢- التوعية الدينية والتثقيف الصحي بأضرار ممارسة العادة السرية والعلاقات الجنسية المشبوهة، من خلال أيام التوعية التي تحرص الوزارة على تفعيلها ،كيوم الوقاية من الإيدز ويوم الصحة العالمي وغيرها. ٣- السرية التامة عند التعامل مع هذه المشكلة، والتروي في جمع المعلومات عنها، والتأكد من صحة هذه المعلومات، ووضع الخدمات المناسبة للفئة المستهدفة بما يتناسب مع التعاليم الإسلامية والقيم الاجتماعية. ٤- وضع برنامج إرشادي للطلاب الذين يتعرضون للإيذاءالجنسي والتحرش الجنسي يعتمد على فنيات تعديل السلوك مثل توكيد الذات ورفع مستوى تقدير الذات لديهم. ٥- تأصيل (مفهوم العورة الجسدية) لدى الطلاب. ٦- القضاء على المظاهر التي قد تشجع على ظهور هذه السلوكات (الميوعة والإعجاب). ٧- تكثيف الإشراف اليومي في المدرسة. ٨- العمل على علاج الحالات التي تعاني من انحراف جنسي بواسطة العيادات الطبية المتخصصة بعد التحويل للوحدة الإرشادية بموافقة ولي أمر الطالب.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
١٥	**الاستخدام الخاطئ للمركبة**	قيام بعض الطلاب بأداء مهارات متهورة في قيادة السيارات والدراجات النارية، ويقصد من ورائها تحقيق ذواتهم وإشباع رغباتهم وحاجاتهم بصورة خاطئة.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١ - فهم الدوافع الحقيقية وراء المشكلة، والتأني في جمع المعلومات وتطبيق الأساليب الإرشادية، والبعد عن الانفعال أثناء التعامل مع هذه المشكلة وتشخيصها ودراستها من خلال دراسة الحالة الفردية أو جلسات الإرشاد الجمعي . ٢ - الإرشاد العقلاني الانفعالي وتصحيح الأفكارغير المنطقية المسببة للمشكلة . ٣ - التعاقد السلوكي . ٤ - الإرشاد بالواقع عن طريق القراءة و الأنشطة وتوفير المعلومات، والاستشهاد ببعض القصص التي تتحدث عن عواقب سوء استخدام المركبة . ٥ - مساعدة الطالب على تأكيد ذاته عن طريق الأسلوب التوكيدي، ودحض الشعور بالنقص والتعبير بصور انفعالية مقبولة اجتماعياً. ٦ - محاولة إيجاد أسلوب إيجابي لتفريغ الطاقات المكبوتة وشغل أوقات الفراغ ، وذلك عن طريق تكليفه بأنشطة قيادية ، يجد فيها نفسه إنساناً له دور إيجابي. ٧- النمذجة بهدف الكف . ٨ - الإرشاد الجمعي لمناقشة الظاهرة والآثار المترتبة عليها. ٩ - تكليف الطلاب بإعداد أوراق عمل أو بحوث عن هذه الظاهرة أو ما ينتج عنها من آثار سلبية . ١٠ - توعية أولياء الأمور من خلال الجمعية العمومية والمجالس المدرسية المختلفة. ١١ - الاستعانة بالجهات ذات العلاقة مثل وزارة الشؤون الاسلامية والأمن العام ورعاية الشباب لإقامة المحاضرات والندوات وإلقاء الكلمات في المدارس . ١٢- الإقصاء عن التعزيز الإيجابي. ١٣- تكلفة الاستجابة مع الطالب الذي لم تجد معه الطرق الإرشادية لتعزيز السلوك الآخر. ١٤- إشعار ولي الأمر أو الجهات الأمنية عند الحاجة لذلك على أن يكون الدور الأكبر وقائياً .

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
١٦	**سوء التوافق المدرسي**	هو سوء تكيف الطالب مع أنظمة المدرسة ، وضعف تواصله الاجتماعي مع منسوبيها من معلمين وإداريين وطلاب.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- البحث في العوامل والظروف المؤدية لهذه الحالة ومحاولة علاجها، والعمل على تكيّف الطالب معها . فقد يكون مظهراً لمشكلة أخرى يعاني منها الطالب كالعدوانية أو الخجل ، وقد يكون سبباً في ظهور مشكلات أخرى مثل التغيب عن المدرسة. ٢- الإرشاد بالقرين ، فالطالب عندما يرتبط بعلاقات وطيدة مع زملائه سيتكيف معهم ويتقبلهم. ٣- العمل على تحسين البيئة المدرسية ، بالتنظيم ووضع أماكن مناسبة لاستراحة الطلاب ، وإيجاد برامج وأنشطة محببة لهم ، وتحسين مستوى التعامل معهم ، وتحسين البيئة المادية داخل الفصول الدراسية . ٤- التحصين ضد الضغوط التي تواجههم من خلال إرساء أسس التعاون والتفاهم بينهم وبين المعلمين في إطار من الود والفهم وتغليب روح الحوار. ٥- استخدام أسلوب النمذجة من خلال المحاكاة والتقليد للنماذج الإيجابية سواء من المعلمين أو الطلاب. ٦- ضبط المثير. ٧- استخدام العلاج بالواقع. ٨- استخدام أسلوب التعزيز بنوعيه الإيجابي والسلبي. ٩- تطبيق أسلوب تكلفة الاستجابة. ١٠- استخدام مبدأ بريماك. ١١- التدريب على إستخدام المهارات الاجتماعية. ١٢- التدريب على حل المشكلات. ١٣- تبصير الطلاب بالأنظمة واللوائح المدرسية من خلال الوسائل المتاحة.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
١٧	**الهروب من المدرسة والحصص الدراسية**	تعمد الطالب الخروج من المدرسة أو هروبه من الحصص الدراسية، سواءً بالخروج من الفصل والبقاء في محيط المدرسة ، أو بالهروب منها ، و قد تعود إلى ظروف وعوامل ذاتيه لدى الطالب، أو إلى عوامل بيئية تتعلق بالمدرسة أو إلى عوامل تتعلق بالبيئة الاجتماعية التي يعيش فيها.
١٨	**الغياب المتكرر والتسرب**	ترك الطالب المدرسة بدون عذر مقبول لأيام كثيرة متفرقة أو متواصلة ،وقد يكون بعلم الأسرة أو بدون علمها لعوامل ذاتية واجتماعيةودراسية، أما التسرب فهو ترك المدرسة نهائيا وعدم العودة إليها.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- تشخيص العوامل والأسباب المؤدية إلى هروب الطالب من المدرسة والتعامل معها لارتباطها بالمعلم والخوف منه ،أو تأخر الطالب الدراسي أو عدم حل الواجبات، أو البيئة الفيزيقية (المادية) في المدرسة كضعف تكييف الفصول ، واكتظاظها بالطلاب، فكل هذه العوامل تنفر الطالب من البقاء في المدرسة فضلا عن استعداده للقيام بذلك. ٢- التعاقد السلوكي، وذلك بأن يضمن المرشد الطلابي أومعدّل السلوك للطالب التخفيف أو القضاء على مسببات هروبه ،في مقابل أن يحدّ الطالب من هذا الهروب. ٣- التغذية الراجعة بتبصير الطالب بخطر الهروب وآثاره عليه دراسياً وسلوكياً. ٤- تكلفة الاستجابة، كتكليف الطالب بواجبات منزلية مناسبة ، أو حرمانه من الفسحة. ٥- إيجاد المناخ النفسي والتربوي المناسب للطالب من خلال التعامل الإيجابي مع الطالب وتوفير أنواع النشاط المدرسي الملائم. ٦- النمذجة من خلال محاكاة الطالب للطلاب المتفوقين باعتبارهم منتظمين ومنضبطين. ٧- ضبط المثير. ٨- العلاج العقلاني الانفعالي. ٩- التحصين ضد الضغوط المدرسية المختلفة . ١٠- الإرشاد بالواقع. ١١- استخدام بعض الإجراءات مثل الإقصاء عن التعزيز الإيجابي والتصحيح الزائد. ١٢- التسكين وذلك بنقل الطالب لفصل آخر لا يوجد فيه الأصدقاء الذين يشجعون هذا السلوك.
١- توعية الطالب وأسرته بتأثير الغياب على مستوى تحصيل الطالب الدراسي، وبأنظمة الحسم المتوقع من درجات المواظبة ، وأنه قد يتسبب في تسرب الطالب من الدراسة. ٢- قد يكون الغياب في حالات كثيرة نتيجة لمشكلات أخرى ، فلابد من علاج تلك المشكلات ، فمثلاً قد يكون الغياب نتيجة لضعف الدافعية للتعليم ، أو لأوضاع أسرية لابد من تحسينها أو التأقلم معها ، أو لسوء تنظيم الوقت ، أو حالة الطالب الصحية ،أو خوف الطالب من المدرسة لسبب ما ، أو نتيجة لسهر يتخلله بعض السلوكات غير المناسبة والعودة إلى المنزل في وقت متأخر. ٣- الغياب في الصفوف الأول من المرحلة الابتدائية ، يكون في الأغلب بسبب عدم تجاوز مرحلة الانفطام النفسي والخوف من المدرسة ، فلابد هنا من العمل على كل ما من شأنه تبديد الخوف وتنمية حب المدرسة وتعزيز المواظبة. ٤- مبدأ بريماك وذلك بأن يمنح الطالب الفرصة في المشاركة بأنشطة محببة إليه مقابل مواظبته على الحضور لمدة محددة. ٥- الاقتصاد الرمزي والتعاقد السلوكي ينفعان كثيراً مع هذه الحالة . ٦- الإجراءات الإدارية كإرسال الإشعارات والحسم من درجات المواظبة للحدّ من ظاهرة الغياب. ٧- برنامج الأقران المساعدين ، خاصة إذا كان الطالب متأثراً برفقة تشجعه على الغياب.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
١٩	**التأخر الصباحي**	تأخر الطالب في حضوره إلى المدرسة عن وقت الدوام الرسمي مما يفوّت عليه المشاركة في الأنشطة الصباحية ، وقد يصل هذا التأخر لفوات الحصة الأولى أو جزء منها.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١-تسجيل التأخر من قبل المشرف اليومي في المدرسة، والتعرف على الأسباب والعوامل المؤدية إليه والعمل على معالجتها.
٢- توجيه الطلاب وقائيا وتبصيرهم بسلبيات السهر والعودة المتأخرة إلى المنزل، وأهمية النوم المبكر والاستيقاظ المبكر.
٣-التنسيق مع مشرف التوعية الإسلامية لتوعية الطلاب بأهمية أداء صلاة الفجر في وقتها جماعة.
٤-التعاقد السلوكي بأن يلتزم الطالب بالحضور إلى المدرسة في الوقت المحدد، مقابل مساعدته في تخطي مشكلاته المدرسية أو تكريمه .
٥-التعاون والتنسيق مع رائد النشاط الرياضي والإذاعة المدرسية لإدارة البرنامج الصباحي لكي يكون أكثر جذباً وإمتاعاً .
٦-التغذية الراجعة بتبصير الطالب بتأثير تأخيره على مستواه الدراسي ، وعلى فقدانه لدرجات المواظبة ، وعلى فوات الاستفادة والمشاركة في الأنشطة الصباحية.
٧-استخدام طريقة الاقتصاد الرمزي مع الطالب متكرر التأخر الصباحي.
٨- إشراك الطالب في النشاط الصباحي كالاشتراك في الإذاعة الصباحية، واستخدام طرق التعزيز المناسبة له مع ملاحظة عدم الإرغام.
٩- التعديل والتبديل في الأنشطة الرياضية الصباحية، بحيث تتناسب مع نفس المرحلة الدراسية والمرحلة العمرية للطالب.
١٠- وضع حوافز للطلاب المنتظمين في الحضور الصباحي، وتكريمهم خلال الاصطفاف الصباحي بحضور جميع معلمي المدرسة .
١١- استخدام إحدى طرق الإرشاد بالواقع مع الطالب متكرر التأخر الصباحي.
١٢- توعية الأسرة بأهمية الالتزام بالحضور المبكر إلى المدرسة.

لمحة توضيحية للمشكلة	المشكلة	الرقم
حالة إغفاء أو نوم عميق يحدث من الطالب في الفصل الدراسي أثناء شرح الدرس لا يتمكن بسببها من متابعة الشرح نتيجة لشعوره بالإرهاق والتعب ، وتعودلعوامل متعددة، و يتكرر هذا السلوك في درس معين (مادة معينةبذاتها) أو في مواد مختلفة ، وهي مشكلة تلاحظ في مختلف المراحل الدراسية.	النوم أثناء الدرس	٢٠



بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- تشخيص الأسباب والعوامل الرئيسة المؤدية إلىحدوث هذه المشكلة، ووضع خطة إرشادية وفقاً لاستراتيجيات تعديل السلوك، وتحويل الحالات التي تحتاج إلى تدخل طبي وعلاجي مثل وجود أنيميا أو سكر أو ارتفاع الضغط إلى العيادات المتخصصة ورعايتها لاحقا.
٢- الإرشاد بالواقع للطالب حول تنظيم الوقت ومواعيد النوم، وعدم شرب السوائل المنبهة في المساء كالشاي والقهوة.
٣- ضبط المثيرات بتغيير مكان جلوس الطالب، أوتغيير أماكن من يجلسون بجواره.
٤- تنمية الدافعية للتعلم عند الطلاب، وتوضيح أهمية التعلم في حياتهم الخاصة والعامة عن طريق الإرشاد العقلي الانفعالي.
٥- استخدام أسلوب النمذجة بهدف الكف.
٦- التشاور مع المعلمين الذين تحدث في حصصهم حالات النوم من بعض الطلاب لاستثارة مثل هؤلاء الطلاب بالأسئلة خاصة المفاجئ منها، وحثهم على التنويع في طرائق التدريس المشوقة التي تعتمد على النقاش والحوار، واستخدام الوسائل التعليمية المختلفة لجذب انتباه الطلاب.
٧- عدم ثبات الطلاب في فصولهم أو أماكنهم طيلة اليوم الدراسي، وإدخال نوع من التغيير والتجديد ليزيل السأم عنهم، مثل الذهاب للمختبر أو غرفة مصادر التعلم أو الحاسب أو الصالة الرياضية.
٨- استخدام أساليب التعزيز المختلفة مع السلوك البديل .
٩- الإرشاد الوقائي الأسري عن أسباب النوم، وكيفية تنظيم الوقت بالمنزل، وتأثير وسائل الإعلام على الطلاب خاصة السهر .

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٢١	العادات الدراسية الخاطئة	في بعض الحالات نجد أن الطالب - أو ولي أمره - يشتكي من أن الطالب يبذل كثيراً من الجهد في الاستذكار ويستغرق وقتاً طويلاً فيها ولا يصل للمستوى المتوقع، وهذا يعود للعادات الدراسية الخاطئة التي ينتهجها الطالب في استذكاره . ويقرر التربويون أنه لابد من اكتساب الطالب للعادات الدراسية الجيدة في مرحلته الابتدائية، والتي تعينه بعد ذلك في مراحل التعليم المتقدمة.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١-تدريب الطالب على المهارات اللازمة للاستذكار الجيد لكل مادة ، وضبط المثيرات، وذلك بإبعاد المثيرات المشتتة لانتباه الطالب، مثل : المكالمات الهاتفية، الضوضاء، وتهيئة الظروف المناسبة للمذاكرة. ٢-تبصير الطلاب بأهمية تنظيم الوقت الذي هو خير معين للاستذكار الجيد ، وتحديد أفضل الأوقات للاستذكار، لأن هناك بعض الطلاب قد يحققون نتائج أطيب في أوقات معينة من اليوم ، وكذلك تحديد الفترة الزمنية للاستذكار التي تعتمد على قدرات الطالب الذاتية. ٣-استخدام طرق التعزيز المختلفة مثل التعزيز الإيجابي والتعاقد السلوكي والاقتصاد الرمزي في حالة إكساب الطالب عادات دراسية جيدة ونجاحه في تنظيم وقته وتقدمه الدراسي. ٤-توعية أولياء الأمور بسلبيات اعتماد الطالب عليهم في الاستذكار خاصة عند حل الواجبات المنزلية ، لأن الاهتمام الزائد قد يجعل الطالب يفقد ثقته بقدرته على الاعتماد على نفسه، وفي هذه الحالة لابد من استخدام أسلوب توكيد الذات ، وكذلك الإلحاح من الوالدين لحل الواجبات قد يجعل الطالب يرى أن الإلحاح شرط ضروري للدراسة. ٥- يجب على المرشد الطلابي أو معدل السلوك أن يتحقق من قدرات الطالب العقلية ، وعدم معاناته من أي صعوبات في التعلم. ٦-منح الطلاب الأوقات المخصصة للفسح خلال اليوم الدراسي لتجديد نشاطهم. ٧- تكثيف النشاط المدرسي في المدرسة وتنويعه . ٨-تدريب الطالب على مهارة تحليل المهام، فعندما يتذرع الطالب بكثرة الواجبات على المربّي أن يشعره بتعاطفه، ولكن بعد ذلك عليه منحه التفاؤل والشعور بالقدرة على استكمال كل الواجبات في حال اتباعه للأساليب التي تعينه على ذلك ، والتي منها تنظيم الوقت ،وعدم التفكير الخاطئ، وعدم تأجيل الواجبات إلى أن تتراكم . ٩- النمذجة ، بأن يحاكي الطالب زملاءه المجدين في الاستذكار ، والاستفادة من تجارب وخبرات الطلاب المتميزين وصولاً للتفوق الدراسي. ١٠- تدريب الطالب على طرائق الاستذكار الجيد ومراعاة مناسبتها لجميع الطلاب وخاصة طلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية، وتعتمد منهجيتها على المسح والتساؤل والقراءة والتسميع ، وذلك: أ) بأن يقوم الطالب بمسح لكامل المنهج وتصفح عناوينه الرئيسة والخلاصات . ب) ثم يقوم بتحويل العناوين ورؤوس الموضوعات إلى أسئلة، وقد يساعده في ذلك الاستعانة بالأسئلة التي توضع في نهايات الدروس أو وحدات وفصول الكتاب المدرسي. ج) ثم يبدأ بالقراءة والبحث عن الإجابة على الأسئلة . د) ثم يقرأ الطالب إجابات هذه الأسئلة، ويحفظ ما يتطلب الحفظ ثم يقوم بتسميعها.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٢٢	ضعف الدافعية للتعلم	حالة تنتاب الطالب أثناء الدراسة أو قبلها أو بعدها تؤدي به إلى التكاسل وعدم بذل الجهد مما يفقده الحماس والإيجابية اللازمة للأداء المدرسي نتيجة لإهمال إشباع دافع التعلم لأسباب تنبع من البيئة المدرسية والأسرية والاجتماعية ، ويمكن الاستدلال على ضعف الدافعية للتعليم بوجود أحد المؤشرات التي تجعل الطالب متأخراً دراسياً كإهمال الواجبات، عدم الاستذكار، الإعادة، الغياب، اللا مبالاة بتوجيهات المعلم، وعدم المشاركة الصفيةوغيرها.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- بما أن ضعف الدافعية للتعلم شعور داخلي لا يمكن الاستدلال عليه أو قياسه إلا بالسلوكات التي تنتج عنه ، فلابد من معالجة السلوكات التي تؤثر على مستوى الطالب التعليمي، وستؤثر هذه المعالجة حتماً إلى الرفع من دافعيته للتعليم وليتذكر (أن لاشيء يعين على النجاح مثل النجاح).
٢- الإرشاد العقلاني من خلال مناقشة الطالب في أفكاره السلبية حول قدراته وأنه قادر على النجاح وتحمل المسؤولية ، وكذلك تفنيد أفكاره السلبية تجاه المدرسة والعلم ، وتبصيره بأن التعلم الجيد يؤدي للحصول على الوظيفة والنجاح في الحياة المستقبلية.
٣- مساعدة الطالب على تحقيق التوافق مع البيئة المدرسية، وتحسين علاقاته بالمعلمين وبزملائه الطلاب، لعل ذلك يزيد من إقباله على المدرسة.
٤- الإرشاد البيئي من خلال تحسين العوامل البيئية المدرسية التي تساعد على نشوء هذا التوجه لدى الطالب.
٥- الإرشاد الأسري بتبصير ولي أمر الطالب بأهمية تشجيع الطالب على إكمال التعليم ، والبحث معه عن الأسباب التي حدت بالطالب إلى هذا النهج.
٦- استخدام أسلوب التعزيز والتحفيز بالمكافآت الفعالة التي تتراوح بين الثناء اللفظي والتعزيز المادي، ويكون هذا الأسلوب أكثر فعالية إذا ما تم التعاون فيه بين البيت والمدرسة.
٧- التعاقد السلوكي بين المعلم وبين الطالب ، بحيث يكون على الطالب أن يقوم بإنجاز عمل معين آخذين في عين الاعتبار نقاط القوة والضعف لدى الطالب ، في الوقت الذي يكون فيه المعلم مسؤولاً عن تحسين طرائق التدريس ومكافأة الطالب وتحسين وضعه داخل الفصل.
٨- تنمية ثقة الطالب بذاته وقدراته بكل الأساليب المتاحة ومنها حديث الذات كأن يقول لنفسه (لا تستسلم – سيمكنك الفهم والنجاح إذا ما رجعت لهذه النقطة ثانية).
٩- النمذجة بملاحظة نماذج من ذوي التحصيل المرتفع.
١٠ تحسين أساليب التعامل مع الطلاب من قبل إدارة المدرسة والمعلمين على أن تكون مبنية على الود والفهم والحوار.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٢٣	إهمال اداء الواجبات	الواجبات هي كافة الأنشطة والخبرات ذات العلاقة بموضوعات الدراسة التي يكلف بها الطلاب داخل الفصل وخارجه لزيادة تعلم المادة الدراسية، وبالتالي زيادة كفايتهم الذاتية في الاستجابة لمتطلباتها وتهيئة فرص أكبر للنجاح فيها.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١-أن يقوم المرشد الطلابي أو معدل السلوك بدوره في الحد من إهمال الواجبات لدى بعض الطلاب كاختيار تكليفات مناسبة للطالب سواء في مقدارها ، أو مستوى صعوبتها، ومتابعتها دورياً بالاطلاع عليها في بداية كل درس ، والتنسيق مع بقية المعلمين خاصة عند الاختبارات الدورية ، وكذلك إرسال إشعار لولي الأمر بالتقصير في حال وجوده.
٢-في حال تقصير الطالب في تأدية واجبات جميع المواد أو أغلبها ، فعلى المرشد الطلابي أومعدّل السلوك دراسة الأسباب التي قد تكون نتيجة لمشكلة نفسية أو أسرية أو دراسية أو صحية ، ومحاولة علاج تلك الأسباب أو التعايش معها بمقدار أكبر من التكيف.
٣-في حال تقصير الطالب في تأدية واجبات مادة معينة ، فإن ذلك يدعو للالتفات لصعوبة المادة ، أو لموقف الطالب من معلم المادة ، أو لأسلوب المعلم في تحديد التكليفات ومتابعتها.
٤-أن يحرص المعلم على تصحيح الواجبات بشكل جمعي مع الطلاب ، باستعراض الإجابات الصحيحة، ويوجه المخطئ بإفادات مناسبة لأن ذلك يؤكد للطالب أهمية عمل الواجب المنزلي.
٥-إرشاد الطالب للوسائل المعينة على حل الواجبات ، كتنظيم الوقت، وتهيئة المكان المناسب، وعدم تأجيل الواجبات، والاستعانة بمعلم المادة في حال صعوبة التكليف.
٦-التعاقد السلوكي: بأن يلتزم الطالب بحل الواجبات في مقابل استعادة الطالب للدرجات المحسومة.
٧-التغذية الراجعة بتبصير الطالب بأهمية حل الواجبات من ناحية تحصيل معلومات المادة وتحصيل الدرجات.
٨-بث روح المنافسة الشريفة بين الطلاب في المواظبة على القيام بالواجبات بصورة متميزة ، وتعزيز المتميزين الذين يلاحظ عليهم تحسن في المستوى في درجة قيامهم بالواجبات.
٩-استخدام التشكيل وتحليل المهمة مع واجبات المواد الصعبة .
١٠- النمذجة بعرض نماذج متميزة على الطالب المهمل.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٢٤	**التأخر الدراسي**	يعرف الطالب المتأخر دراسياً بأنه: هو من يتمتع بمستوى ذكاء عادي، وتكون لديه بعض القدرات التي تؤهله للنجاح في أي مجال من مجالات الحياة، ورغم ذلك يخفق في الوصول إلى مستوى تحصيل دراسي يتناسب مع قدراته أو قدرات أقرانه وقد يرسب عاماً أو أكثر في مادة أو أكثر ومن ثم فهو يحتاج إلى مساعدات أو برامج علاجية خاصة لتحسين مستواه الدراسي.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- أساليب إرشادية وقائية : وتتمثل في مجموع الجهود التي تحد من العوامل المسؤولة عن التأخر الدراسي ومنها : التوجيه التعليمي والمهني، الخدمات الصحية، الاتصال بالمنزل، إجراء البحوث التربوية التي تكشف عن أكثر المقررات التي يرسب فيها الطلاب . ٢- بحث أسباب حالة التأخر الدراسي ، واستقصاء العوامل التي أدت إليها مثل الحالة العقلية والنفسية والصحية والأسرية وعلاقات الصداقة التي يرتبط بها الطالب، والعمل على علاج هذه الأسباب. ٣- مساعدة الطالب على تنظيم وقته ، وعلى اتباع طرق الاستذكار الجيد. ٤- أساليب إرشادية علاجية ومنها : ١- تحديد الفاقد العلمي للطالب، ومساعدته على تعويض هذا الفاقد، بالتعاون مع ولي أمر الطالب أو المعلمين، والاستعانة بطريقة تحليل المهمة وطريقة التسلسل. ٢- التغذية الراجعة : وذلك بإعلام الطالب بمستواه سواء في حال التحسن أو التأخر. ٣- التشكيل : حيث يتم تحديد نقاط الضعف في عملية التعلم لمادة معينة، ثم بتعليم المتأخر بصورة تدريجية الأساسيات والمهارات اللازمة لتعلم المادة. ٤- العلاج التوكيدي : ويقدم هذا الأسلوب للطلاب الذين يرجع تأخرهم لعدم الثقة في أنفسهم. ٥- النمذجة : ويتم ذلك بتعليم الطالب عادات دراسية جيدة وتنظيم أوقات الفراغ، وأهمية التعليم ودوره في التقدم والارتقاء من خلال عرض بعض الأفلام التعليمية . ٦- التعزيز الإيجابي : أي تقديم المكافآت لنجاحات الطالب وتحسن مستواه، سواء كانت مادية أو معنوية . ٧- الإرشاد البيئي : أي إحداث تغيير في بيئة الطالب الأسرية أو المدرسية وإزالة العوائق، مثل وضع الطالب في الصف الأمامي في الفصل، أونقله إلى فصل آخر إذا دعت الحاجة. ٨- التأهيل والعلاج الطبي: ويستخدم لأولئك الذين يعانون من ضعف في السمع أو البصر أو الإعاقات الحركية. ٩- التعاقد السلوكي: وذلك بعقد معدّل السلوك أوالمربّي اتفاق مع الطالب على تحسين مستواه مقابل تقديم هدية أو شهادة شكر للطالب، ويتفق الطرفان على الوفاء بمتطلبات العقد في فترة معينة يحددانها. ١٠- الإرشاد الجمعي: وذلك بتطبيق جلسات الإرشاد الجمعي مع فئة المتأخرين دراسياً في فصل أو مادة دراسية معينة.



الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٢٥	**إهمال المظهر وعدم النظافة**	ظهور الطالب بمظهر لا يليق به من حيث نظافة الثياب والبدن والأدوات والكتب، وكذلك في السلوكات الفردية التي تمثل ظواهر مثل الكتابة على الجدران وفي دورات المياه ومقاعد الدراسة وإلقاء المهملات والأوراق في حجرة الدراسة وفي فناء المدرسة.
٢٦	**الحالة المادية** (تدني الوضع الاقتصادي)	عندما تعجز بعض الأسر عن تلبية أبسط الاحتياجات المادية لأبنائها، فيتعرض الطالب لبعض الظروف الاقتصادية الصعبة التي تحول دون تكيفه مع مجتمعه المدرسي ، أو أن يشعر بنقص أمام زملائه أو تؤثر في مستواه الدراسي .

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- تنفيذ الإرشاد الوقائي والتوجيه الجمعي والتذكير بأن الدّين يأمر بالنظافة ويحث عليها والتوعية الصحية المناسبة ، والوقوف على مسببات المشكلة وإيجاد العلاج المناسب لها لأنها قد تكون نتيجة لمشكلة أخرى. ٢- الإرشاد بالواقع من خلال القراءة وتوفير المعلومات اللازمة. ٣- استخدام النماذج السلوكية. ٤- التدريب على عادات النظافة باتباع طريقة التشكيل. ٥- استخدام طرق التعزيز في ممارسة السلوك البديل مثل التعاقد السلوكي والاقتصاد الرمزي. ٦- تكلفة الاستجابة للطالب الذي لا يستجيب للتوجيه والإرشاد بالطرق السابقة. ٧- الإرشاد الأسري حول الاهتمام بالنظافة والعادات الصحية السليمة .
١- دراسة مسحية شاملة للطلاب في بداية العام ، خاصة المستجدين منهم ، لمعرفة أوضاع أسرهم المادية والاقتصادية. ٢- توزيع الإعانات المادية من الحاجات الضرورية على الطلاب المحتاجين في إطار من السرية و على شكل هدايا تشجيعية خاصة للمتفوقين منهم أو نتيجة للتحسن الدراسي أو المثالية أو المشاركة في أنشطة المدرسة، ويكون مصدرها المدرسة أو التعاون مع إحدى الجهات الخيرية. ٣- مناقشة الطالب في أوضاعه المادية والأسرية، وتشجيعه على تحديد الأولويات ، وعدم النظر إلى ما يملكه الآخرون من خلال طرق الإرشاد بالواقع. ٤- النمذجة . ٥- استخدام طرق التعزيز مثل التعاقد السلوكي والاقتصاد الرمزي. ٦- الإرشاد العقلي بإقناع الطالب بأن الاهتمام بالدراسة هو السبيل لتخطي أزمة الفقر ، وذلك تحسباً للتسرب من التعليم بحثاً وراء عمل بسيط. ٧- تلبية الاحتياجات المادية لبعض الفئات الخاصة من الطلاب كأبناء السجناء والأيتام وأبناء الأسر المعدومة والفقيرة مع مراعاة كرامتهم واحترام مشاعرهم. ٩- تدريب الطلاب من ذوي الحاجات المادية الملتحقين بالمرحلة الثانوية على ممارسة بعض المهن جزئيا بهدف الكسب المادي الذي يعين على التغلب على الظروف المعيشية المتدنية للطالب وأسرته.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٢٧	توهم المرض و التمارض	شعور الطالب أنه مصاب بمجموعة من الأمراض أو انشغاله الزائد بمخاوف من حدوث مرض معين، وينتج عن ذلك قلق ومخاوف وتوترات وكثرة الشكوى والأوهام حول صحته وسلامته الجسمية. أما التمارض فهو الادعاء بالإصابة بأي مرض من الأمراض بغرض الغياب عن المدرسة أو الخروج منها أثناء الدوام الدراسي.
٢٨	الشرود الذهني	الشرود الذهني هو عدم استغلال كامل القدرات العقلية والحضور الذهني للاستفادة من شرح المعلم ، والمشاركة في الأنشطة المدرسية. والاستغراق في أحلام اليقظة والسرحان بدلاً من ذلك ، ومن الملاحظ انتشار هذا السلوك بين الطلاب المراهقين خاصة في بداية سن البلوغ.



بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- الفحص الطبي لاستبعاد حالة المرض العضوي . ٢- العلاج العقلاني الانفعالي لدحض الأفكار الخاطئة والمساندة النفسية والاجتماعية. ٣- الإرشاد بالواقع من خلال القراءة والأنشطة وتوفير المعلومات . ٤- السحب التدريجي للمخاوف. ٥- النمذجة بهدف الكف. ٦- استخدام طرق التعزيز المتعددة مثل التعاقد السلوكي والاقتصاد الرمزي في حالة المواظبة في الحضور للمدرسة والتقدم التحصيلي. ٧- التطمين النفسي ومساعدة الطالب المتوهم للمرض على كشف قلقه وصراعاته وتوجيه اهتمامه بذاته. ٧- الإرشاد بالقرين. ٨- التدريب على السلوك التوكيدي. ٩- التدريب على الضغط. ١٠- التدريب على ضبط النفس. ١١- ضبط وتغيير المثيرات المسببة لهذه الحالة . ١٢- إذا لم تجد الطرق السابقة يحول للوحدة الإرشادية بموافقة ولي أمره ورعايةحالته لاحقا.
١-السحب التدريجي للطالب بأن يقوم المعلم بإشراكه في فعاليات الدرس. ٢-تحديد بعض المشكلات (الدراسية والاجتماعية والنفسية) التي قد تكون سبباً للشرود الذهني والتعامل معها عن طريق استراتيجيات تعديل السلوك بحسب نوعها، خاصة عند ظهور هذه المشكلة بصورة مستغربة على أحد الطلاب. ٣- مناقشة دوافع هذا السلوك مع الطالب والعمل على إزالتها ، فقد تكون صعوبة المادة أو طريقة التدريس أو الملل دافعاً للتسرب الذهني. ٤-التسكين فالمكان المنزوي قد يشجع على السرحان. ٥-ضبط المثير مثل إغلاق باب الفصل المفتوح . ٦-التغذية الراجعة ، بتبصير الطالب بآثار السرحان على تحصيله للمعلومات وبالتالي مدى تحصيله للدرجات. ٧-مكافأة الانتباه والإنتاجية من خلال فنيات التعزيز المتعددة. ٨-تشجيع العمل الجمعي ، والتمارين التي تنفذ بشكل جمعي . ٩-الإرشاد العقلاني الانفعالي. ١٠- الإرشاد بالواقع مثل القراءة والأنشطة وتوفير المعلومات. ١١- المناقشة الحرة لمضامين أحلام اليقظة التي تشغل الطالب ، ومحاولة التقبل والتوجيه، وهذه الإستراتيجية لن تتم إلا في إطار من العلاقة المشبعة بالثقة والتقبل.



الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٢٩	ضعف الثقة في النفس	ضعف الثقة في النفس مشكلة يعاني منها بعض الطلاب ، وهي في الوقت ذاته عامل يسهم في ظهور مشكلات نفسية ودراسية أخرى، ومن المؤكد أن الثقة لا تولد مع الطفل بل تكتسب من البيئة المحيطة بدءاً بالأسرة التي هي المحضن الأول له، فالبيئة الاجتماعية التي يتفاعل معها، فالمدرسة التي يتعلم فيها، ويستطيع الطالب تنميتها إذا ما رغب في ذلك بالاستفادة من الخدمات الإرشادية المتوفرة له في المدرسة بالتعاون مع أفراد الأسرة.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- تشخيص الحالة ودراسة المشكلات التي قد تكون ناتجة عنها، ومحاولة التعامل معها عن طريق العلاقة الإرشادية والإرشاد الذاتي. ٢- الكشف عن قدرات الطالب وصفاته الحسنة وخصائصه الشخصية ومواهبه الدفينة ، وتعزيزها. ٣- التشكيل ، بأن يطلب من الطالب القيام بعمل معين (يراعى في اختيار العمل المشكلة التي يعاني منها ويكون ضعف الثقة بالنفس سبباً لها) وتعزيزه على كل خطوة يتقدم بها نحو الوصول للنتيجة المرجوة . هذا النجاح الذي يحرزه سيكون له الأثر الطيب في تدعيم ثقة الطالب بذاته. ٤- توجيه المعلمين والوالدين عند توجيه النقد للطالب كي يكون هذا النقد موجهاً نحوالسلوك الذي قام به ، وليس تجاه شخصيته. مثال ذلك: يقال الإجابة خاطئة، ولا يقال: أنت مخطئ أو أنت غبي لم تتوصل للحل الصحيح. ٥- إعطاء الطالب بعض المسؤوليات في الفصل أو النشاط والتي تشعره بأهميته . ٦- الإرشاد العقلاني ، وذلك بمناقشة أفكاره السلبية نحو ذاته. ٧- امتداح الطالب أمام زملائه على أعماله الجيدة. ٨- التدريب على السلوك التوكيدي. ٩- التدريب على المهارات الاجتماعية . ١٠- النمذجة بأنواعها. ١١- الإرشاد بالواقع. ١٢- السحب التدريجي والتلاشي. ١٣- تعزيز تقدير الذات الإيجابي لديهم. ١٤- تكريم الطلاب الذين تعززت جوانب الثقة لديهم بذواتهم من خلال سلوكهم اليومي ضمن الطلاب المثاليين في المدرسة.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٣٠	الاكتئاب	حالة وجدانية تتسم بشعور الإنسان بالحزن الشديد واليأس وعدم الرغبة في ممارسة دوره في الحياة ، والرغبة في اعتزالها ، وهذا الشعور يصيب الإنسان عادةً في بعض فترات حياته ولمدة قصيرة تنتهي في الغالب بعودة الإنسان إلى طبيعته بانتهاء تأثير المسبب لها ، ولكن إذا ما استمر وطال أمد تأثيره تحولت هذه المشاعر لحالة اكتئاب حاد أو مزمن، ويتمثل بوجود خلل في سائر الجسم يشمل الجسم والأفكار والمزاج ويؤثر على نظرة الإنسان لنفسه ولما حوله من أشخاص وما يحدث من أحداث، بحيث يفقد المريض اتزانه الجسدي والنفسي والعاطفي والاجتماعي.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- التحصين ضد الضغوط بتبصير الطالب بكيفية التعامل مع مشكلات الحياة.   ٢- المساعدة النفسية بتقديم مشاعر الحب والمشاركة والرغبة في المساعدة عن طريق العلاقة الإرشادية وطريقة العلاج الذاتي وحل الصراعات وإزالة الضغوط والمشاعر السيئة والسلبية.   ٣- الإرشاد الديني باحتساب الأجر في المصائب، وتعميق الإيمان بالقضاء والقدر.   ٤- تعديل السلوك عن طريق التدعيم الإيجابي وإزالة أو تخفيض المثيرات المؤلمة والمسببة للاكتئاب والعجز وإعادة ثقته بنفسه وتنمية بصيرته.   ٥- الإرشاد المعرفي بمحاولة تعديل خبرات المسترشد، والوصول إلى صيغة معرفية يستطيع من خلالها الانطلاق إلى عالم السوية.   ٦- الإرشاد العقلاني الانفعالي من خلال تصحيح بعض المفاهيم لديه، وإعادته إلى واقعه، وإشاعة روح التفاؤل عنده.   ٧- السحب التدريجي والاسترخاء .   ٨- الإرشاد بالواقع .   ٩- في حالة معاناة الطالب من الاكتئاب الحاد الذي قد يؤثر على عقيدته الإيمانية ،أو يدفعه للتفكير بالانتحار ، فيجب التفاهم مع ولي أمره في تحويله إلى الوحدة الإرشادية، وعرضه على طبيب نفسي أوعيادة نفسية ، الذي في الغالب سيقوم بعلاجه بالعقاقير والأدوية.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٣١	**الخجل**	فقد الطالب للمهارات الاجتماعية ، فلا يبدي اهتماماً بالآخرين، ولا يظهر التعاطف معهم أو الرغبة في الاتصال بهم ، مما يعيق اكتشاف الآخرين ما لديه من قدرات وصفات جيدة، وبما أن هؤلاء الطلاب الخجولين في العادة لا يثيرون المشكلات أو المتاعب فهم في الغالب يعانون من هذه المشكلة بدون أن يلاحظهم أحد . والطالب الخجول في الغالب فرد غير مؤكد لذاته ، لا يدافع عن نفسه، ويعاني من أعراض القلق والضيق واللجوء إلى الصمت، ويرغب في الابتعاد عن المواقف الاجتماعية التفاعلية.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١-تدريب الطالب الخجول على ممارسة بعض المهارات الاجتماعية مثل : المبادرة بالتحية ، والتحدث مع الآخرين و الإصغاء إليهم ، وإهداء عبارات المديح وتقبلها ، ومشاركة الآخرين اهتماماتهم وأفكارهم ، والابتسامة ، وهز الرأس ، والاتصال بالأعين.
٢- النمذجة: كالنمذجة المصورة وذلك بعرض أفلام تمثل مواقف يرى الطالب خلالها أطفالاً آخرين يتصرفون بجرأة أمام الآخرين.
٣- تدريبه على حديث الذات ، كأن يقول: يجب ألاّ يلاحظ الآخرون خجلي – أنا قادر على التغلب على خجلي ومواجهة الموقف – سوف أتحدث إلى الآخرين حتى لو لم يعجبهم حديثي.
٥-تعزيز أي محاولة للتغلب على الخجل ولكن بحذر.
٦- الإرشاد باللعب الموجه مع مجموعة من الطلاب.
٧- الإرشاد بالواقع من خلال مشاركة الطالب في الأنشطة كالإلقاء والتمثيل المسرحي وغيرهما بصورة متدرجة والقراءة الهادفة.
٨- السحب التدريجي.
٩- التحصين التدريجي ضد الخجل: وذلك بتعريض الفرد الخجول بصورة متدرجة لمواقف الخجل حتى يتم كف الخجل الناتج عن المواقف الاجتماعية المثيرة للخجل .
١٠- التدريب على السلوك التوكيدي.
١١- العلاج العقلاني المعرفي وذلك بتعديل بعض الأفكار الخاطئة.
١٢ - الإرشاد الأسري والتأكد عند تناول حالة الطالب الخجول بالمدرسة أنه يجب معرفة حالة الطالب في المنزل لأن بعض الطلاب الخجولين في المدرسة يتصرفون على منحى آخر في البيت.
١٤- تمثيل الدور : من خلال مشاركة الطالب في مشاهد تمثيلية على أن تتم ملاحظة سلوكه من قبل المرشد الطلابي أو معدل السلوك ومايطرأ عليه من تحسن.



الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٣٢	**القلق**	القلق حالة نفسية تتصف بالتوتر والخوف وكثرة التوقعات السلبية سواء كان سبب ذلك محدداً أو غامضاً وقد يكون عرضا لبعض الاضطرابات النفسية. ويعاني منه أغلب الناس خاصة في فترات الانتقال، كانتقال الطفل من البيت إلى المدرسة ، أو الانتقال من مرحلة الطفولة إلى مرحلة المراهقة. والقلق في حدّ ذاته من المشاعر الطبيعية الإيجابية التي تدفع إلى الحرص، ولكنها تعتبر كذلك إذا ظلت في المستوى الذي لا يؤثر سلباً على حياة الإنسان ، ولكن إذا طال أمده وزادت حدته وأصبح سمة من السمات الشخصية للإنسان ، عاش الإنسان حياته في توتر وخوف دائمين تتجدد بواعثهما باستمرار ، وعاش محروماً من السعادة ، فالقلق هو العدو الأول للسعادة ، ويتعرض الطلاب عادة لقلق الاختبارات، وتتمثل المشكلة في بروز بعض الأعراض كشعور الطالب بالضيق وخفقان القلب عند تأدية الاختبارات والتوتر والأرق وكثرة التفكير والانشغال الشديد بالاختبارات وماتؤول إليه من نتائج ممايؤدي إلى إرباك الطالب في الاختبارات وتعثره فيها.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- الإرشاد الديني أسلوب رئيس في التغلب على القلق ، بحيث يعالج الباعث على القلق بترسيخ العقيدة الإيمانية في وجدان الطالب من خلال (التوكل على الله – الاحتساب في المصائب) وكذلك بالمداومة على الأذكار.   ٢- ضبط المثيرات التي تبعث على قلق الطالب ، كتخويف المعلمين من الاختبارات .   ٣- الإرشاد العقلاني بمناقشة الأفكار غير العقلانية أو غير المنطقية التي يحملها الطالب كالخوف من المستقبل ، أو تحري المرض أو الموت .   ٤- الإرشاد بالواقع من خلال القراءة ، فعندما يرضخ الطالب لتأثير مشكلة معينة ، وجب تثقيفه بجوانبها ، لكيلا يكبِّر من حجمها ويزداد تأثيرها عليه وقلقه إزاءها.   ٥- السحب التدريجي .   ٦- النمذجة .   ٧- توجيه الطالب لبعض الأساليب التي يتعامل بها مع مشكلات ومواقف الحياة مثل: - حل المشكلات التي تواجهه بسرعة ، بحيث لا يجعلها عائمة بدون حل فيطول أمد القلق وذلك عن طريق تدريبه على كيفية اتخاذ القرار.   - إعطاء نفسه أوقاتاً للاسترخاء ، والتفكير الحر.   - ممارسة الرياضات والهوايات والارتباط بعلاقات اجتماعية بناءة.   - التماس العذر للآخرين عندما تصدر منهم أخطاء.   - ألا يحمل نفسه مسؤولية إصلاح أوضاع لا يستطيع في الواقع تغييرها.   - محاولة جعل من قلقه دافعاً للنجاح والعمل ، لا عامل هدر لقواه النفسية.   - ألا يهتم بصغائر الأمور ، ويجعلها تنغص عليه حياته.   ٨- استخدام أساليب المناقشة والشرح والتفسير والإقناع وكشف مسببات المشكلة وعلاجها.   ٩- تعديل العوامل البيئية المؤثرة في سلوك الطالب مثل حجرة الدراسة وغيرها.   ١٠- التهيئة النفسية الملائمةقبل الاختبارات بفترة كافية.   التدرب على الإجابة على اسئلة الاختبارات المتنوعة.   ١١- التدرب على عادات الاستذكار الجيد وفقا لطبيعة المادة الدراسية التي يدرسها الطالب.   ١٢- الإحالة إلى جهات الاختصاص عن طريق الوحدة الإرشادية إذا لزم ذلك بعد موافقة ولي أمر الطالب .



الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٣٣	الخواف الاجتماعي (الرهاب)	وتتمثل هذه المشكلة في خوف شديد غير مقبول من مواجهة الآخرين والتعامل معهم، أو التحدث إليهم أوالخوف من بعض الأماكن كالأماكن المرتفعة أو المنخفضة، أومن بعض الحيوانات كالزواحف وغيرها ، ويجب التفريق بين هذا الاضطراب وبين الخجل الذي قد يشعر به الإنسان في بعض المواقف الاجتماعية ، حيث إن أعراض القلق التي تصاحب مرض الخواف قد تمنع الإنسان من ممارسة حياته الطبيعية مما يضطره في بعض الحالات إلى الانسحاب من المواقف الاجتماعية ،ويطلق مسمى الرهاب المدرسي عندما يكون هذا القلق موجهاً للمجتمع المدرسي ويأخذ الخواف في المدارس أشكالاً منها (الخوف من الوقوف أمام المعلم، أو الزملاء، أو عجز شديد في المشاركة في الأنشطة الصفية واللا صفية).
٣٤	نوبات الغضب	نوبة انفعالية مصحوبة بتعبيرات كلامية وتصرفات وتعبيرات بالوجه تصاحبها اضطرابات فسيولوجية شديدة تمثل انفعال الغضب، وقد ينتج عنها إيذاء للغير أو تحطيم الأشياء، وقد تكون هذه النوبة استجابة لمثير غير قوي خارجي أو داخلي.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- تدريب الطالب على القيام بسلوكات اجتماعية فعالة من خلال فنيات لعب الدور والنمذجة . ٢- التعرض التدريجي المنظم للمواقف التي يخافها الطالب من خلال أسلوب التحصين التدريجي "إزالة الحساسية" بشكل تدريجي . ٣- تدعيم ثقة الطالب في نفسه من خلال التدريب على السلوك التوكيدي. ٤- العلاج النفسي التحليلي المختصر للتعرف على العوامل التي تقف وراء الخواف على ضوء التنشئة الأسرية والمفاهيم الخاطئة التي شكلت الخوف المدرسي للطفل وتدعيمه. ٥- ضبط المثيرات التي تسبب مخاوف الطالب سواء أكانت من الزملاء أو المعلمين . ٦- حديث الذات ، كقوله (يجب أن أنتصر على أعراض القلق- يجب ألا يلاحظ أحد عليّ ارتباكي – ما سبب خوفي من هؤلاء الناس؟) ٧- الإرشاد العقلاني، الذي يبدد الأفكار غير المنطقية التي تبعث القلق والخوف من مواجهة الآخرين. ٨- الإرشاد بالواقع. ٩- التعرض الكلي للمواقف المخيفة (الغمر أو الإغراق) مع مراعاة أن هذا الأسلوب ليس مأمون النتائج. ١٠- إذا كان الخوف المدرسي حاداً ومزمناً، ولم تجدِ معه الطرق السابقة يحول الطالب عن طريق الوحدة الإرشادية إلى العيادات النفسية لأخذ العلاج اللازم بعد موافقة ولي أمره.
١- أسلوب ضبط الذات مثل تغيير الوضع ،الوضوء ،الذكر الاستغفار ،ومحاسبة النفس ،ومراجعة السلوك الذاتي. ٢- العلاج بالواقع عن طريق القراءة وممارسة الأنشطة وتوفير المعلومات. ٣- استخدام النماذج السلوكية. ٤- التخلص المنظم من الحساسية والاسترخاء العضلي والنفسي. ٥- ضبط المثير . ٦- الإطفاء والتجاهل وتعزيز السلوك المضاد وهو سلوك الحلم. ٧- تكلفة الاستجابة مثل الاعتذار. ٨- إيجاد برنامج لإدارة الغضب مسترشداً بالآيات القرآنية والأحاديث النبوية الشريفة.



لمحة توضيحية للمشكلة	المشكلة	الرقم
نمط سلوكي شائع بين الأطفال ويتميز بالعزوف عن التفاعل الاجتماعي مع الآخرين مما يعيقه عن التزود بخبرات تعليمية عديدة تساعده على تعلم المهارات الاجتماعية وتعلم المهارات اللغوية والحركية وطرق التعبير عن المشاعر والعواطف، وتعرفه بالقيم الأخلاقية ، ويتعرض لها الأطفال في مراحل حياتهم الأولى، ويتقلص ذلك بزيادة العمر الزمني، وقد يستمر لدى الأطفال المعاقين.	الانسحاب الاجتماعي	٣٥

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- النمذجة بإتاحة الفرصة للطفل الذي لديه السلوك الانسحابي بمشاهدة أنموذج يقوم بسلوك اجتماعي كفؤ كي يتعلم منه هذا السلوك الاجتماعي، وهنا يلاحظ الطفل أنموذجاً يتفاعل اجتماعياً مع أقرانه بطريقة مناسبة كي يستفيد منه في تعديل سلوكه الانسحابي.
٢- التعزيز الإيجابي بالانتباه إلى الطفل المنسحب اجتماعياً، في حالة اقترابه من الأطفال وتفاعله معهم.
٣-تنظيم الظروف البيئية (ضبط المثير) ويتضمن هذا الأسلوب تنظيم الأحداث والمثيرات القبلية في البيئة الاجتماعية للطفل، وذلك بهدف زيادة احتمالات حدوث التفاعل الاجتماعي بينه وبين الأطفال الآخرين، وذلك بحد ذاته قد يكون له أثر مهم على سلوك الطفل.
٤- تدريب الرفقاء (الإرشاد بالقرين) حيث يتم تدريب الأطفال الذين يمتلكون مهارات اجتماعية متطورة على التفاعل مع الأطفال المنسحبين اجتماعياً، وهنا يتم تعليم الأطفال وتدريبهم على الاستجابة بطريقة إيجابية للطفل المنسحب اجتماعياً عندما يقترب منهم أو يحاول التفاعل مع الطفل المنسحب اجتماعياً.
٥- السحب التدريجي والتلاشي.
٦- الإرشاد بالواقع عن طريق القراءة والمشاركة في الأنشطة وتوفر المعلومات.
٧- الإرشاد العقلاني المعرفي .
٨- التلقين .
٩- التدريب على المهارات الاجتماعية التي تشتمل على استخدام النمذجة ولعب الأدوار والتعليمات والتغذية الراجعة والتعزيز لتنمية المهارات الاجتماعية للطفل المنسحب اجتماعياً.

الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٣٦	أزمة الهوية والبحث عن الذات	من أهم أهداف التوجيه والإرشاد هو مساعدة الطالب على تحقيق ذاته، أي أن يرى الإنسان نفسه فرداً متميزاً عن الآخرين له ميوله وقيمه واهتماماته وأدواره في الحياة واختياراته وطموحاته التي قد تختلف أو قد تتفق مع الآخرين ولها قدر نسبي من الثبات والاستقرار. وتعد مشكلة البحث عن الذات من أهم المشكلات التي يعاني منها المراهقون، وذلك في ضل التغيرات الجسدية والنفسية والانفعالية التي تطرأ عليهم والتوجهات الفكرية والأفكار المتناقضة والاختلال مابين المبادئ التي يتعلمونها ومابين ما يواجهونه في واقعهم ، فيحاول الواحد منهم البحث عن هويته من يكون؟وكيف يكون؟ وهذا ما يفسر ظهور بعض التذبذب في شخصية المراهق ، حتى أن الواحد منهم قد يقوم بسلوكات سلبية ليثبت للآخرين أنه أصبح رجلاً ، وبعد فترة يلاحظ أنه قد التزم بالتعاليم الدينية وبالسلوكات الايجابية، كل ذلك في إطار البحث عن ذاته وتحديد هويته المتفردة الخاصة به، وعند عجز المراهق عن تحقيق هويته يلجأ إلى الحيل الدفاعية المضادة لاضطراب الهوية ومنها التقمص الزائد للأبطال ، والشلل والجماعات ، وانضمام المراهق إلى جماعات متطرفة تصوغ المراهق في قالبها سلوكيا وقد تؤدي أحيانا إلى الفكر المنحرف.
٣٧	النشاط الحركي الزائد	يتمثل في ارتفاع مستوى النشاط الحركي بصورة سلوك اندفاعي مفرط وغير ملائم وغير مقبول وغير موجه، وليس له هدف مباشر يفوق الحد الطبيعي الموجود عند الأطفال من بني جنسه وسنه ، وينمو بشكل غير ملائم لعمر الطفل، ويؤثر سلباً على أدائه وتحصيله.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١-التعامل مع الطالب المراهق على أساس أنه أصبح رجلاً قادراً على تحمل المسؤولية، واتخاذ القرارات، فبعض الوالدين لا ينسون صورة الطفل ، ويظلون يعاملونه بها . والأسوة في ذلك النبي صلى الله عليه وسلم حينما يعامل صغار الصحابة بمبدأ التكليف، ويحملهم مسؤوليات قد يعجز بعض الرجال عنها. ٢-توعية الوالدين بالقاعدة التي تقول: عش مع أبنائك لا من أجلهم، وذلك بنبذ أساليب المعاملة القائمة على الإهمال والتوبيخ وإعطاء الأوامر، والتعامل مع المراهق بحب وتقبل ومشاركة في الاهتمامات والهموم . ٣-تشجيع المراهق على تكوين صداقات جيدة ، يمكنه من خلالها إثبات ذاته ، ومناقشة أفكاره حول مستقبله المهني والتعليمي وآماله ، وتنمية قدراته على التواصل مع الجماعة والعمل معهم ، وإبعاده عن الأفكار المنحرفة. ٤-تنمية قدرات الطلاب ، ومواهبهم ، واستغلال طاقاتهم وأوقات فراغهم ، في كل ما يفيدهم ويحقق لهم مقداراً أكبر من الرضا عن ذواتهم ومقدار إنتاجيتهم في مجتمعاتهم. ٥-الربط بين سن المراهقة والتكليفات اليومية التي يطلب من المراهق القيام بها. ٦-حل المشكلات التي قد تعيق تحقيق الذات ، كفقدان الثقة بالنفس ، الانطواء والخجل . ٧-استخدام أسلوب الإرشاد بالواقع . ٨-استخدام الإرشاد العقلاني الانفعالي . ٩-التدريب التوكيدي والتدريب على اتخاذ القرارات .
١- التعاقد السلوكي، بحيث يتم الاتفاق بين المرشد الطلابي أومعدّل السلوك والطالب على تقديم مكافآت في مقابل التقليل من النشاط الزائد. ٢- التعزيز الإيجابي اللفظي والمادي وهو الثناء والمديح عندما يقوم الطالب بنشاط مقبول وهادف فيقول له المربي مثلاً: (رائع) لقد جلست بهدوء أثناء الدرس وهكذا . ٣- التحدث إلى الذات، ويتم ذلك بأن يتحدث الطالب مع نفسه بما يجب أن يفعله بصوت مرتفع أولاً ثم يتحرك بعد ذلك ويقول مثلاً: أريد أن أنهي هذه المسألة ثم ألعب . ٤- استخدام الاقتصاد الرمزي مع الحالة. ٥- النمذجة بهدف الكف . ٦- استخدام التشكيل والتسلسل في ممارسة المهام. ٧- الإقصاء عن التعزيز الموجب إذا لم تجد الطرق السابقة. ٨- تحويل الطالب للعلاج الطبي إذا لم تجد الطرق السابقة، لأن الكثير من هذه الحالات تحتاج لتدخل الطب النفسي وطبّ المخ والأعصاب، وذلك عن طريق الوحدة الإرشادية بعد موافقة ولي أمره. ٩- إرشاد الآباء والمعلمين وتدريبهم على كيفية التعامل مع حالة النشاط الحركي الزائد .



الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٣٨	صعوبات التعلم	حالة ينتج عنها تدنٍّ مستمر في التحصيل الدراسي للطالب عن مستوى أقرانه في الصف الدراسي ولا يكون السبب، في ذلك عائداً إلى وجود (إعاقة ذهنية أو إعاقة بصرية أو إعاقة سمعية أو حركية أو اضطرابات نفسية أو ظروف أسرية واجتماعية) وتظهر تلك الصعوبات في مهارة أو أكثر من مهارات التعلم التالية : .الرياضيات (العمليات الحسابية). .التعبير الشفهي ، الكتابة (التعبير التحريري) الإملاء. .إدراك المسموع . .إدراك المقروء . .العمليات الفكرية مثل (الذاكرة / التركيز / التمييز). وبذلك فإن مفهوم صعوبات التعلم يشمل مجموعة كبيرة من الأطفال الذين لا يدخلون ضمن فئات الأطفال المعاقين ولا بطيئي التعلم ولكنهم بلا ريب بحاجة إلى مساعدة لاكتساب المهارات المدرسية. لذلك سيتم التطرق إلى أكثر الصعوبات انتشاراً، مع مراعاة تقديم المستوى الأول من الصعوبات أي المستوى الذي ينضم فيه الطالب للفصل العادي مع أقرانه في التعليم العام ، مع تقديم بعض الإرشادات للمعلم وذلك وفقاً للآتي :

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١-إزالة وتذليل العوائق أو الصعوبات التي تعترض نمو الطالب من النواحي التربوية والنفسية والاجتماعية والصحية. ٢- استكشاف بعض الفئات والحالات الخاصة بين الطلاب من خلال المسح الشامل لها داخل المدرسة للتعرف عليها والتعامل معها. ٣- التعرف على أوضاع الطلاب الدراسية، وحصر الطلاب الذين يعانون من صعوبات تعليمية لدراسة أوضاعهم ومعالجتها . ٤- قيام لجنة التوجيه والإرشاد بحصر وتشخيص مستويات الطلاب الذين لم يتمكنوا من تحقيق مهارات الحد الأدنى أو درجات النهاية الصغرى في المواد الدراسية وتصنيف حالاتهم. ٥- وضع البرنامج العلاجي التربوي المناسب من قبل معلم صعوبات التعلم. ٦- الاستعانة بمراكز الخدمات التربوية في وضع برامج تربوية متخصصة للطلاب الذين يعانون منها ومتابعة نتائج هذه البرامج من قبل المرشد الطلابي أو معدل السلوك.



الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
	أ- ضعف الانتباه	الانتباه هو إحدى العمليات العقلية المهمة لعملية التعلم ، وضعف الانتباه أو تشتت التركيز هو عدم قدرة الطالب على التركيز في عملية عقلية أو نشاط ذهني لمدة طويلة ، وبالإمكان قياس مدى الانتباه عن طريق قياس طول الفترة الزمنية التي تنقضي في القيام بمهمة معينة ، مع ملاحظة أن فترة الانتباه تزيد مع تقدم العمر بالطفل لذلك يظهر أن ضعف الانتباه يعاني منه بعض الطلاب خاصة في المرحلة الابتدائية، ومع تقدم السن يتحسن مستوى انتباههم إلا أنهم يظلون أقل تركيزاً من أقرانهم ، وضعف الانتباه دائماً ما يرتبط بالنشاط الزائد، والذي تم التطرق إليه سلفاً.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١-استخدام أسلوب التعزيز والتعاقد السلوكي كمدعمات لزيادة الانتباه وطول مدته . ٢-تنمية مشاعر الكفاءة، وذلك بالتدرج في تعريض الطالب لمهمات تكون فيها فرص النجاح عالية، ثم يقوم المربي بامتداح الطالب عند إتمام العمل. ٣-ضبط المثيرات داخل حجرة الدراسة، وذلك بتقليل المشتتات ، وجعل المثير للتعلم أكثر جاذبية ، حتى إنه في بعض الحالات قد يفضل أن يستخدم المعلم لوحة كرتونية مفتوحة في وسطها، يغطي فيها كل الصور في الكتاب إلا الصورة أو مسألة موضوع السؤال، ويكون ذلك ضمن برنامج إرشادي علاجي لتحسين ضعف الانتباه الصفي للطلاب يقوم على مهارات الاتصال وتعزيز إطالة فترة الانتباه. ٤-إشعار الطالب بالمثيرات المهمة عند تحليل المهمة قبل إعطاء المعلومة، ومن المفيد إعطاء التوجيهات البسيطة عند تنفيذ الطالب للمهمة. ٥-تقليل المثيرات و تعقيداتها ، فمثلاً لا يعطى الطالب مسائل كثيرة ومختلفة في صفحة واحدة ، لأن ذلك قد يؤدي إلى تشتت الانتباه والفشل الكلي. ٦-استخدام ساعة توقيت ، وذلك بأن يعطي المعلم الطالب المسألة ويسأله عن الوقت الذي يحتاجه في حلها ، ويعطيه تعزيزاً مناسباً إذا انتهى من الحل في الوقت المحدد وذلك عن طريق التعاقد السلوكي. ٧-تدريس الطالب بشكل فردي كلما كان هذا ممكنا، وإن لم يكن بالإمكان ذلك لضيق وقت الحصة الدراسية، فيوجه إلى مراكز الخدمات التربوية، كما يوجه ولي الأمر لتكثيف الاهتمام به في المنزل ورعايته عند أداء التكليفات المنزلية. ٨-التكرار والتدريب على الاستدعاء خاصة في المعلومات والمهارات المترابطة، كحفظ قصيدة شعرية ، أو إجراء عملية حسابية. ٩-تعزيز كل تقدم يحرزه الطالب باستخدام أساليب التشكيل والاقتصاد الرمزي. ١٠- الفحص الطبي العصبي، وذلك لمعرفة الاضطرابات في الجهاز العصبي وعلاجها بالعقاقير الطبية من قبل الطبيب المختص، ويمكن رعاية الطالب وفق توجيهات الطبيب المعالج. ١١- استخدام مقاييس الذكاء لمعرفة ذكاء الطالب بواسطة الأخصائي النفسي بعد تحويله لوحدة الخدمات الإرشادية بموافقة ولي أمره.

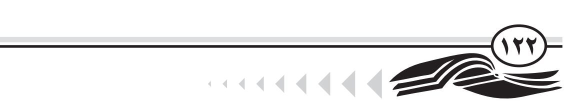


الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
	ب- ضعف التهجئة والإملاء	إن نسبة لا يستهان بها من الطلاب يعانون ضعفاً في التهجئة الصحيحة ، التي هي عماد القراءة و الكتابة الصحيحتين ، وتظهر هذه المشكلة بصورة واضحة في المرحلة الابتدائية ، وتتواصل بنسبة أقل في المرحلتين المتوسطة والثانوية . أكثر الأخطاء شيوعاً عدم القدرة على تحديد وضعية الهمزة ، وتمييز حروف المد في الإملاء ، وضعف التمييز بين الألف الممدودة والألف المقصورة، وعدم تمييز (الأل) المزدوجة (أل التعريف + اللام كحرف أصلي من الكلمة) .

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- إبتكار برامج علاجية تربوية لتحسين التهجئة والقراءة والإملاء لدى الطلاب، مثل الأسبوع الإملائي ، ومسابقات التهجئة ، ومهرجان الحروف والإملاء وغيرها.
٢-العمل على تعليم التلميذ في الصف الأول من الحروف بأصواتها لا بأسمائها ، لأن ذلك سيساعده فيما بعد على التهجئة الصحيحة للكلمة، فبدلاً من أن يتهجأ كلمة (ديك) بـ (دال- ياء- كاف)، يقول (د-ي-ك).
٣-تمكين التلميذ من مهارة تحليل الكلمة إلى حروفها ، وتجميع الحروف لتكون كلمة أو كلمات ، مستعيناً بكل الوسائل التعليمية الممكنة.
٤- مراعاة التدرج في تعليم الأطفال الحروف والكتابة الإملائية، فإتقان التلميذ الصغير تهجئة وكتابة كلمات محدودة في الأسبوع، أفضل من أن يتعلم عدداً كبيراً من الكلمات بدون إتقان وينساها في اليوم التالي.
٥-تعويد التلميذ في الصفوف الأولية بتتبع حروف الكلمة عند قراءتها، ونطق الكلمة عند كتابتها.
٦-تحديد المعلم لمواطن الضعف ، وتعليم التلاميذ القواعد المتصلة بهذه المواطن ، والتأكد من تمكن التلاميذ منها نظرياً وتطبيقياً.
٧-وضع اختبارات دورية ، ولفت نظر التلميذ لأخطائه الإملائية في حل واجباته ، وذلك لأن بعض التلاميذ يجيدون الكتابة في حالة أن تكون هناك منفعة لهم ، أما إذا لم يشعروا بأهمية الكتابة الصحيحة فهم يكتبون غير مبالين بأخطائهم الإملائية.
٨-تشجيع التلميذ على الكتابة والإملاء الصحيح ، وتحسن مستواه فيهما سواءً بالدرجات أو بأي معزز رمزي.
٩-عندما يعاني التلميذ من صعوبات نمائية مثل ضعف السمع فعلى المعلم أن ينقل التلميذ لمقعد أمامي في الصف ، وأن يرفع صوته عند تفعيل أنشطة الدرس ، وكذلك السعي لتوفير سماعة طبية إن كان هناك حاجة لذلك .
١٠- التصحيح الذاتي، بأن يصحح التلميذ أخطاءه الإملائية ، أو التصحيح المتبادل بأن يقوم كل تلميذ بتصويب أخطاء زميله ، ويقوم التلميذ بعد ذلك بإعادة كتابة الكلمات الخاطئة بصورتها الصحيحة.
١١- تشجيع التلاميذ على الكتابة الحرة ، ومن خلال ذلك سيتحسن مستوى التهجئة لديهم.
١٢- التحويل للوحدة الإرشادية إذا لم تجد الأساليب السابقة بعد موافقة ولي أمر الطالب.



الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
	ج- الصعوبات الخاصة بالعمليات الحسابية	وهي عدم التمكن من إجراء العمليات الحسابية الرئيسة ، كالجمع والطرح والضرب والقسمة ، خاصة في الصفوف الأربعة من المرحلة الابتدائية ، وقد تظهر تلك الصعوبات في المراحل المتقدمة عندما يعجز الطالب عن القيام بحل المعادلات الرياضية المناسبة ، وفهم مدلولات رموزها.
٣٩	بطء التعلم	هو عبارة عن انخفاض واضح في التحصيل الدراسي للطالب، ويشمل جميع المهارات الأكاديمية الأساسية، ويمكن التعرف عليه عن طريق قياس القدرة العقلية، إذ هو ناتج عن انخفاض القدرة العقلية ولكنه لا يصل إلى التخلف العقلي .



<table>
<tr><th>بعض الأساليب الإرشادية المناسبة</th></tr>
<tr><td>١- تحديد الفاقد المهاري للطالب الضعيف ، والعمل على تعويضه بكل الطرق المتاحة .
٢- استخدام الوسائل التعليمية ، وربط مفردات المنهج بالحياة كلما كان ذلك ممكنا.
٣- تحديد مواطن الضعف العام، والعمل على إلمام الطلاب بها ، فإذا لاحظ المعلم مثلاً ضعفاً عاماً في حفظ جدول الضرب، فمن المناسب تنفيذ برامج تعليمية لهذا الموضوع تهدف جميع فعالياته إلى أن يتمكن الطالب من حفظ الجدول.
٤- تجزئة الهدف إلى مهارات فرعية ، وذلك بأن يقوم المعلم بتحليل المهمة إلى مهمات فرعية لتحديد أي المهارات الفرعية أكثر أهمية.
٥- تعليم الطلاب أكثر من طريقة للحل ، وهذا يساعد على التخفيف من حدة قلق الاختبار.
٦- اتباع إستراتيجية التفكير بصوت مسموع ، في جميع مراحل الدرس ، وتشجيع الطالب عليها .
٧- وضع تمارين فصلية مستمرة، ويشرك فيها جميع الطلاب، وخاصة ممن يعانون المشكلة.
٨- التقويم الدوري يساعد في رفع مستوى الطلاب.
٩- الاستفادة من مراكز الخدمات التربوية بتوجيه الطلاب المعنيين إليها.
١٠- التحويل لوحدة الخدمات الإرشادية إذا لم تجد الفنيات السابقة بعد موافقة ولي أمر الطالب.</td></tr>
<tr><td>١- تحويل الطالب للوحدة الإرشادية بعد موافقة ولي أمر الطالب، وتشخيص الحالة من قبل مختص في القياس النفسي والفريق الإرشادي.
٢- وضع مجموعات دراسية للطلاب بطيئي التعلم في بعض المواد الدراسية في الفترة المسائية، ومتابعة أدائهم الدراسي بشكل مستمر في فصولهم الدراسية العادية.
٣- معالجة الطالب بطيء التعلم في أي مادة دراسية بشكل فردي أثناء الحصة الدراسية العادية.</td></tr>
</table>



الرقم	المشكلة	لمحة توضيحية للمشكلة
٤٠	المشكلات الصحية	يمكن تقسيم الأمراض الأكثر انتشاراً في مجتمع الطلاب إلى أربع فئات، ويمكن عرضها من خلال الآتي:
أ	الأمراض والإصابات الطارئة	وهي الأمراض أو الإصابات التي تصيب الإنسان عادةً، وتتطلب راحة لأيام في المنزل، كأمراض الشتاء ، والكسور ، وآلام الأسنان .
ب	الأمراض المعدية	وهي أمراض قد تعترض صحة الطالب ، وتكون معدية ، كجدري الماء (العنقز)، وقد تكون من الأمراض الخطيرة كالتهاب الكبد الوبائي، غياب الطالب عن المدرسة ، للراحة ومنعاً لانتشار المرض .
ج	الأمراض المزمنة	أمراض ذات تأثير بالغ على أسلوب حياة الطالب ، مثل : السكري – الربو – أمراض القلب – الصرع ، الأنيميا، الضغط المرتفع أو المنخفض وغيرها. وغالباً ما يتأقلم معها الطالب، ولكنه قد ينسى التعليمات التي يعرفها عن مرضه مقابل قطعة من الشكولاته، أو مقابل وقت ممتع يقضيه في الجري واللعب، أو لأسباب فسيولوجية خارجة عن إرادته ،
د	قصور في بعض الوظائف الحسية أو الحركية	قد يكون قصوراً في الوظائف الحسية، كأنواع ضعف النظر أو ضعف في السمع ، أو عيوب النطق ، أو قصور في الوظائف الحركية كالشلل والرعاش وفقد أحد الأطراف. وقد يعيق الطالب من الوصول إلى المستوى الذي يطمح إليه ، وقد يكون في حالات أخرى دافعاً للتفوق والتميز في جوانب علمية أو فنية كالشعر والرسم.

بعض الأساليب الإرشادية المناسبة
١- التوعية الصحية لجميع الطلاب، للوقاية من أمراض الشتاء، و الإسعافات الأولية ، والمحافظة على الأسنان ، والوقائية من الأمراض المعدية، وتنظيف حجرات المدرسة بالمطهرات الصحية. ٢- تفعيل برنامج التسجيل المبكر للطلاب. ٣- المسح الصحي الشامل لجميع الطلاب في بداية العام الدراسي. ٤- تحويل الحالات الصحية المرضية إلى الوحدة الصحية المدرسية، أو مركز الرعاية الأولية، ومتابعة التوصيات والتوجيهات الطبية بشأنها وتقديم الرعاية اللاحقة لها . ٥- طلب تقرير طبي عن الحالة الصحية للطالب لرعاية حالته، والتأكد من سلامته نهائيا من المرض المعدي الذي أصيب به. ٦- حث الطالب المريض بعد عودته إلى المدرسة على الإلمام بما فاته من الدروس، وتشجيع المعلمين على مساعدته في ذلك، بحيث لا تؤثر فترة غيابه على مستواه الدراسي. ٧- إبلاغ لمعلمين بالحالات التي تحتاج إلى رعاية صحية ومتابعة مستمرة. ٨- تبصير المعلمين بأساليب التعامل مع الحالات التي تحتاج رعاية صحية مستمرة. ٩- التزام السرية التامة في التعامل مع الحالات الصحية الخاصة.

الفصل الثالث
التدريب على القيم

التدريب على القيمة

القيمة

معيار اجتماعي بيئي يتعلمها الفرد من خلال بيئته، وهي جزء من بنائه المعرفي ومرجع لسلوكاته واتجاهاته وطموحاته وقد تكون قيمة إيحابية يمكن تعزيزها وتدعيمها وقد تكون قيمة سلبية فيتم تعديلها وفق أساليب محددة ضمن إطار التعديل السلوكي المطلوب، وقد تظهر في المجتمع قيم جديدة بعضها مرغوب فيه والآخر مرفوض، وبالتالي فإن القيم المرغوبة ستأخذ مكاناً من الاهتمام، وأما القيم غير المناسبة فستخضع للدراسة والتمحيص وذلك من خلال الآتي :

١- تعميق فهم القيم لدى المعلمين للاسترشاد بها في الارتقاء بسلوكات الطلاب القيمية وغرسها في أذهانهم ومداركهم

٢- تزويد المربين بطرائق وأساليب التدريب السلوكي القيمية وماتتضمنه من مهارات وتطبيقات

٣- تمثل القيم الإيجابية في سلوكات الطلاب ونبذ القيم السلبية وإقصائها

أساليب التدريب

يتم اختيار مجموعة من القيم لتطبيقها من خلال برامج إرشادية خلال العام الدراسي، على أن يتم اختيار بقية القيم في ضوء الاحتياجات والأولويات مستقبلاً، ويستخدم في التدريب مجموعة من الأساليب مثل :

- الورش التدريبية.
- الحوار المنضبط.
- العصف الذهني.
- التمارين.
- التداعي الحر.
- النشاطات.
- تمثيل الدور.
- العمل من خلال المجموعات.
- استخدام الأحاجي والألغاز والصور المقروءة بالتقنيات الحديثة.

الأنموذج التدريبي

ويمكن توظيف هذه الأساليب في التدريب ضمن إطار أنموذج تدريبي خاص لتغيير القيم والاتجاهات وتنميتها من خلال المراحل التالية:

١- تنمية القيمة الإيجابية .

٢- الكشف عن القيمة المراد تغييرها أو تنميتها .

٣- التعرف على واقع القيمة المراد تغييرها أو تنميتها أو تعزيزها لدى المتدرب (الطالب) .

٤- البحث في منظومة القيم عن قيم بديلة مناسبة .

٥-تقديم القيمة البديلة والتعريف بها، ومساعدة الطالب في إكتشاف إيجابياته.

٦- تبني القيمة الجديدة، وإتاحة الفرصة للمتدربين لممارسة القيمة، ووضع خطة لتنفيذها وممارستها .



التدريب على القيمة

إجراءات تنفيذ التدريب على القيمة :

١- تحديد الاحتياجات التدريبية على القيم لدى الطلاب .

٢- تحديد القيم المطلوب التدريب عليها .

٣- تحديد القائمين على التدريب من التربويين في المدرسة أو غيرهم .

٤- الإعداد للورشة التدريبية :

- المدة اللازمة للورشة (يوم ، يومين ، ثلاثة . . ألخ) .
- وقت التنفيذ المناسب .
- مكان التدريب المناسب .
- توفير متطلبات التنفيذ .
- توزيع الأدوار التدريبية على القيمة بين التربويين وأولياء أمور الطلاب .

٥- تنفيذ فاعليات الورشة وتنويع أساليب التدريب بما يتناسب مع الطلاب وفقاً لما ذكر في صفحة ١٢٨ .

٦- الممارسة الميدانية للقيمة بعد التدريب عليها في الحياة اليومية في المدرسة والمنزل والبيئة الاجتماعية بشكل عام .

٧- تقويم نتائج التدريب بأساليب التقويم المناسبة مثل استطلاعات الرأي ، الاستبانات ، المقابلة ، الملاحظة .

٨- يمكن الاسترشاد بمنظومة القيم في صفحة ١٣١ .



		التدريب على القيم
	مستلزمات التنفيذ	١- إعداد مادة تدريبية وفق مواصفات تعتمد على إستخدام أساليب التدريب التفاعلية وتتكون من : - دليل المدرب - دليل المتدرب - أوراق المتدربين ٢- إعداد أدوات تقويم مناسبة للفئات المختلفة لقياس مدى تحقق الأهداف ٣- متابعة التطبيق الميداني في المدارس من قبل المعنيين كالمرشد الطلابي ومعدل السلوك . ٤- عمل ورش عمل لتقويم النتائج المتمخضة عن التدريب

بعض منظومة القيم لدى طلاب المدارس

أولاً : أمثلة لمنظومة القيم الإيجابية

١- التخطيط
٢- الإبداع
٣- طاعة الوالدين
٤- إدارة الوقت
٥- إحترام الآخرين
٦- تحمل المسوؤلية
٧- إحترام الأنظمة
٨- المحافظة على الممتلكات العامة
٩- التعبير عن الرأي
١٠- الولاء للوطن
١١- مخافة الله
١٢- الصدق
١٣- تقدير الذات
١٤- تحقيق الذات
١٥- الصبر
١٦- روح المبادأة

ثانياً: أمثلة لمنظومة القيم السالبة

١- عدم الإعتراف بالخطأ .
٢- سوء التخطيط .
٣- العصبية .
٤- التدخين .
٥- السرقة
٦- الغش .
٧- عدم تقبل النقد .
٨- عدم تحمل المسوؤلية .
٩- الكذب
١٠ - التعصب للرأي .
١١- الألفاظ النابية .

دليل التربويين لرعاية السلوك وتقويمه

الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد

فريق الإعداد والمراجعة

الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد

الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة القصيم

الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة (جده)

الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة نجران

الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الرياض

إدارة التربية والتعليم بمحافظة الأحساء

إدارة التربية والتعليم بمحافظة سراة عبيدة

إدارة التربية والتعليم بمحافظة رجال ألمع

الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة جازان

مراجع الدليل :

١) إبراهيم ،عبد الستار.العلاج النفسي السلوكي المعرفي الحديث أساليبه وميادين تطبيقه، دار الفجر ، القاهرة، ١٩٩٤م.

٢) الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد .دليل المرشد الطلابي في مدارس التعليم العام وزارة التربية والتعليم ،الرياض ، الطبعة الثانية ، ١٤٢٢هـ.

٣) الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد تعميم إستراتيجيات في بناء برامج تعديل السلوك وتوجيهه ، وزارة التربية والتعليم ،الرياض ، ١٤١٣هـ .

٤) الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الرياض. دليل المدرسة الإرشادي في التعامل مع بعض المشكلات السلوكية، مطابع الحميضي، الرياض، ١٤٢٢هـ.

٥) الخطيب ،جمال محمد. تعديل السلوك «القوانين والإجراءات ، الرياض ، مكتبة الصفحات الذهبية ،الطبعة الثانية ،١٩٩٠م.

٦) الخطيب ،جمال محمد. تعديل سلوك الأطفال المعوقين ، مكتبة الفلاح ، الكويت، الطبعة الثانية ، ٢٠٠١م – ١٤٢١هـ.

٧) الرشيد، محمد رشيد .التوجيه والإرشاد وآلية التفاعل مع الحالات ، مكتبة الرشد، الرياض، الطبعة الأولى، ١٤٢٦هـ.

٨) الرشيد، محمد رشيد .الإرشاد الطلابي بين النظرية والتطبيق (كيف تكون مرشداً طلابياً مهنياً متمرساً)، وزارة التربية والتعليم السعودية ، الرياض، ١٤٢٤هـ.

٩) زهران،حامد عبد السلام .التوجيه والإرشاد النفسي، عالم الكتب، القاهرة ١٤٠٠هـ.

١٠) الزيات ،فتحي مصطفى .صعوبات التعلم الأسس النظرية والتشخيصية والعلاجية، دار النشر للجامعات ، القاهرة ، ١٤١٩هـ - ١٩٩٨م.

١١) الزيود ، نادر فهمي .نظريات الإرشاد والعلاج النفسي ، دار الفكر، عمَّان ، الطبعة الأولى ، ١٤١٨هـ -١٩٩٨م .

١٢) الشناوي ، محمد محروس . العملية الإرشادية والعلاجية، دار غريب، القاهرة ، الطبعة



الأولى، ١٤١٦هـ.

١٣) الشناوي، محمد محروس .دليل المرشد الطلابي، دار المسلم، الرياض، ١٤٢١هـ.

١٤) عقل ، محمود عطا.الإرشاد النفسي والتربوي، دار الخريجي، الرياض، الطبعة الثانية، ١٤٢١هـ.

١٥) عبد الهادي، جودت عزت وسعيد العزة. تعديل السلوك الإنساني ، دار الثقافة والنشر ، عمان، ٢٠٠١م.

١٦) الشربيني، زكريا . المشكلات النفسية عند الأطفال . دار الفكر العربي ،القاهرة ، ١٤١٤هـ

١٧) الزراد ، فيصل محمد خير .مشكلات المراهقة والشباب في الوطن العربي ، دار النفائس للطباعة والنشر والتوزيع ، بيروت

١٨) زهران ، حامد عبدالسلام ،الصحة النفسية والعلاج النفسي. عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٩٧م الطبعة الرابعة

١٩) عقل ، محمود عطا ، القيم السلوكية . مكتب التربية العربي لدول الخليج ، الرياض، ١٤٢٢هـ

٢٠) الزعبي، أحمد محمد . التوجيه والإرشاد النفسي :أسسه - نظرياته-طرائقه- مجالاته- برامجه . دار الفكر ، دمشق ، ٢٠٠٣م



فهرس المحتويات







سعياً لتحقيق تراكمية التطوير للدليل يمكن تقديم أي مقترحات أو مرئيات على الدليل وتزويد الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد بها على الفاكس رقم ٤١٢٣٦٣١

أو البريد الإلكتروني للإدارة
guidance@moe.gov.sa

